

信息核验至 2026 年 8 月

汇丰银行（香港）开户完整指引

内地居民 / 访港旅客 · HSBC HK App 线上开户 · 人在香港或内地提交均可

关于汇丰香港与汇丰 One

香港上海汇丰银行有限公司（HSBC Hong Kong）是香港最大的发钞行及零售银行之一。其**汇丰 One** 是专为数字化理财设计的综合户口，支持港元、美元、人民币等 12 种主要货币，免最低结余要求，可通过 **HSBC HK App** 全线上完成开户申请。

汇丰 One 主要特点

- 无「全面理财总值」最低要求
- 支持多达 12 种主要货币
- 全球汇丰 ATM 免费提款
- 可配发 Mastercard 扣账卡
- 港股 / 美股 / A 股投资可享低佣金方案

两种开户路径

- **路径 A：人在香港**
直接在 HSBC HK App 完成申请并激活，无需亲临分行。
- **路径 B：人在内地**
在 HSBC HK App 提交申请，随后 90 天内赴港完成激活。

图示来源：本指引核心流程图均来自汇丰香港官方繁体中文版《HSBC Hong Kong Digital Account Opening Tutorial》(remoteeep-guidance.pdf) 与官方繁体中文版账户激活 / 出入境记录指引 PDF；开户后界面来自 HSBC HK App Store 官方繁体中文截图。

开户前准备

基本资格

- 年满 18 岁且不超过 75 岁
- 持有有效的往来港澳通行证 (EEP)，有效期建议 ≥ 6 个月
- 持有有效的内地居民身份证
- 中国税务居民，且非美国人士
- 全新客户（未持有任何汇丰香港账户或信用卡）

材料与设备清单

类别	具体要求
证件	往来港澳通行证原件、内地身份证原件
手机	带 NFC 功能的智能手机，用于读取通行证芯片
网络	申请/激活时必须连接香港本地 WiFi；内地提交时无需身处香港
手机号	可接收香港短信的内地手机号（建议开通国际漫游）
邮箱	用于接收申请确认与参考编号
出入境记录	通过「移民局 12367」小程序下载当日最新的 PDF 出入境记录
地址	中文或英文居住地址（中文限 70 字；英文每行有字符限制）

关于费用（官方 HSBC One 页面，2026 年 8 月）：

汇丰 One 本身不设最低结余要求。但 2026 年 1 月 1 日或之后以非香港身份证新开立的汇丰 One 账户，如过去 3 个月平均「全面理财总值」不足港币 10,000 元，可能收取每月港币 100 元低额结存服务费；维持 10,000 港元或以上即可豁免。

免。以香港身份证开户或 2026 年前开户的客户不设此要求。具体以 HSBC 官方最新收费表为准。

关键提醒（避坑）

1. **必须 NFC 读取通行证芯片**：仅拍照不够，HSBC 要求将通行证贴于手机背面读取芯片信息以验证真伪。
2. **人在香港才上传出入境记录**：无论是直接开户还是赴港激活，都必须在香港境内完成 GPS 定位并上传**当日最新**的 PDF 出入境记录。
3. **开启「精确位置」**：App 会读取 GPS，请授予位置权限并打开手机的「精确位置」功能。
4. **关闭 VPN**：使用香港本地 WiFi，避免 VPN 导致 IP/GPS 不一致被系统拒绝。
5. **区分「提交申请」与「账户激活」**：路径 B 在内地提交后，只是预审通过并获得参考编号；必须在 90 天内赴港激活，账户才正式可用。
6. **谨慎选择卓越理财**：汇丰卓越理财要求「全面理财总值」不低于港币 1,000,000 元，内地居民通常选择汇丰 One。
7. **勿经第三方代办**：汇丰官方多次提示不要向第三方透露信息或通过中介开户，所有申请均免费。

流程概览

下图节录自汇丰香港官方《Digital Account Opening Tutorial》的扉页，分别列出「人在香港」与「人在内地」两种路径的整体流程。



您可以查看「教學短片」
以了解更多

1. 滙豐香港手機線上開戶總覽

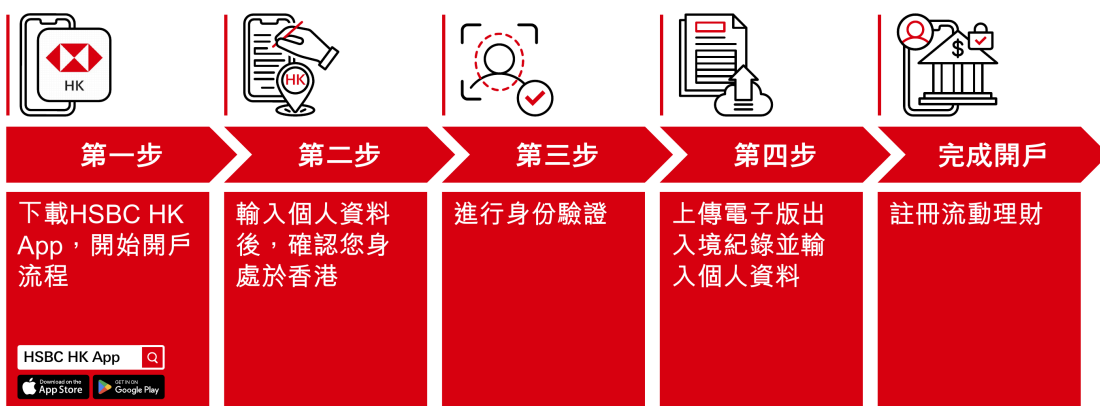
您可以透過HSBC HK App自助開戶，無需親臨分行，全程只需15分鐘。

簡單幾步，縱享絲滑開戶

A. 身處香港篇

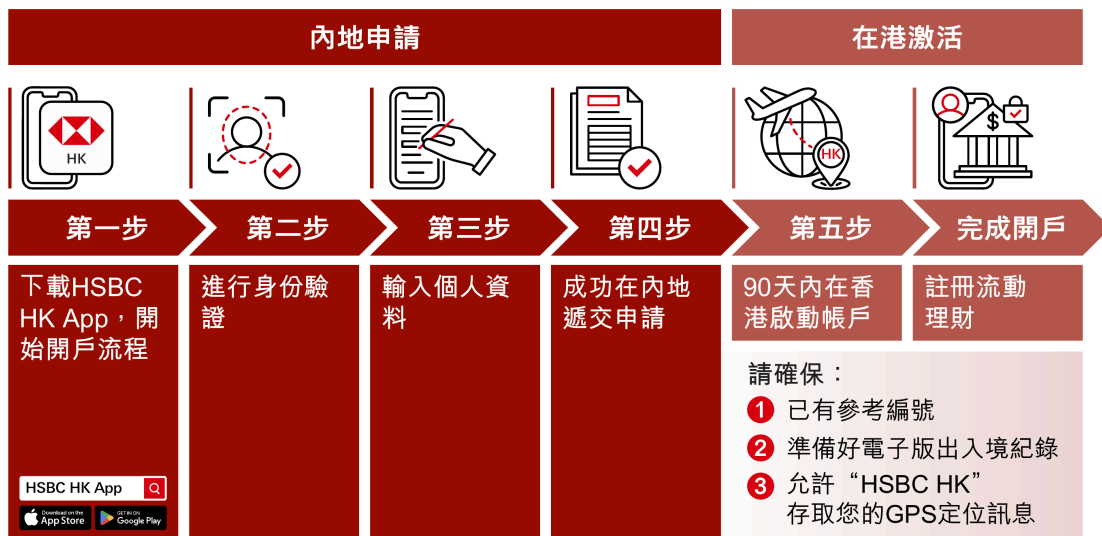
請即下載HSBC HK App並確保：

- 1 準備好往來港澳通行證
- 2 準備好電子版出入境紀錄
- 3 允許「HSBC HK」存取您的GPS定位訊息



B. 身處內地篇

請注意，您需要在提交申請後90天內前往香港並透過HSBC HK App啟動帳戶。



AOS 用戶如使用非預載Google Play的Android設備，請按此了解如何下載「香港滙豐流動理財應用程式」。

備註：

Apple、Apple 標誌、iPhone、iPad、iPod touch、Touch ID 及 Face ID 均為 Apple Inc. 在美國及其他國家或地區註冊的商標。

App Store 為 Apple Inc. 之服務商標。

Google Play 和 Google Play 標誌皆為 Google LLC 的商標。Android 是 Google LLC 的商標。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

汇丰官方开户流程概览：A. 人在香港（5 步）；B. 人在内地提交 + 90 天内赴港激活（6 步）。

路径 A：人在香港直接开户

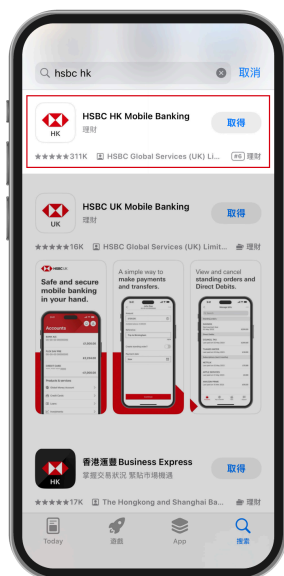
适合已身处香港的用户，从下载 App 到账户可用约 10—15 分钟。

1 下载 HSBC HK App 并开始申请

在 App Store / Google Play 搜索「HSBC HK」下载；安卓用户也可通过汇丰香港官网下载 APK。打开后选择「我没有任何账户」→ 选择「香港特别行政区」→ 没有香港身份证 → 选择账户类型。

3.滙豐香港手機絲滑開戶教程

身處香港篇



1.請先下載HSBC HK App



2.開啟App後，
選取「我沒有任何帳戶」



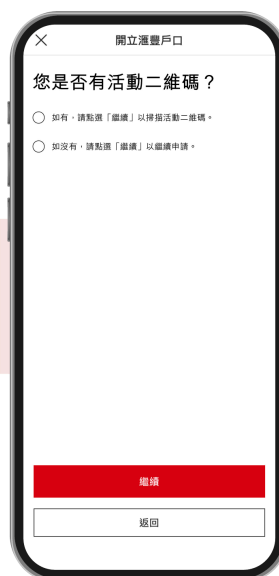
3.選取「香港特別行政區」
為目前身處的地方，
沒有持有香港身分證



4.了解開戶流程



5.選擇您想申請的帳戶



6.如果你有活動二維碼，
請選擇「有」
如沒有，請跳過此步驟

官方步骤 1—6：下载 App → 选择「我没有任何账户」→ 地区选香港 → 了解流程 → 选择汇丰 One / 卓越理财 → 输入邮箱与手机号。

2 身份验证与上传出入境记录

选择「网上申请」后，按顺序完成：拍摄通行证 → 人脸自拍 → NFC 读取通行证芯片 → 上传当日出入境记录 PDF → 填写个人资料 → 设置流动理财。

3. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

身處香港篇



7. 選擇開戶原因後，按「網上申請」



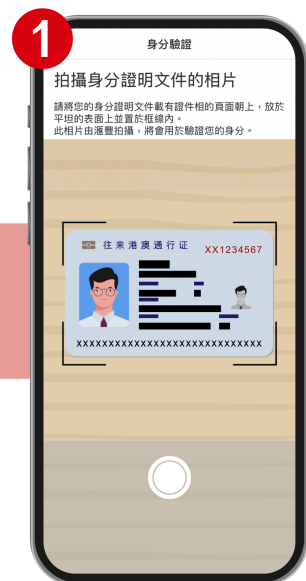
8. 輸入電子郵件信箱、手機號碼以用簡訊形式接收一次性驗證碼後、選擇國籍及證件類別



9. 我們會取用您的定位訊息以作確認您身處香港

請確保您允許位置存取權限以及您裝置上的「精確位置」功能已開啟，以便我們準確地取用您的GPS定位資訊

10. 按步驟進行身份驗證



i. 拍攝往來港澳通行證



ii. 自拍正面，請確保已脫下口罩及墨鏡



iii. 將通行證輕觸行動裝置的背部上方

官方步骤 7-14: 填写联系方式 → 身份验证 (拍照、自拍、NFC) → 上传出入境记录 → 填写个人资料 → 开户成功并设置流动理财。

路径 B: 人在内地提交 + 90 天内赴港激活

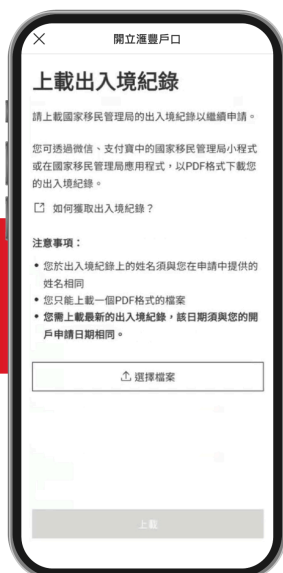
此路径允许用户在内地预先提交申请, 避免到港后审核不通过白跑一趟。获得参考编号后, 必须在 90 天内赴港完成激活。

1 在内地完成申请提交

流程与路径 A 类似, 但地区选择「中国」。提交时无需上传香港出入境记录, 但会生成一个参考编号 (Reference Number), 请妥善保存。

3.滙豐香港手機絲滑開戶教程

身處香港篇



11. 依指示上傳電子版出入境紀錄（國家移民管理局小程序）

您可透過以下方法以PDF格式下載您的出入境紀錄：

- (i) 微信
- (ii) 支付寶中的國移民管理局小程序或
- (iii) 國家移民管理局應用程式

請注意，我們只接受最新的記錄（該日期須與您的開戶申請日期相同）。



12. 按指示輸入您的個人資料包括出生地、地址、就業資料等等



13. 您可以選擇接收優惠資訊的方式



14. 開戶成功後可存入資金和設置流動理財！



您可以先註冊流動理財，否則您需等待21個工作天收到郵寄的自動櫃員機卡及密碼才可註冊流動理財。

内地提交步骤 1—6：地区选「中国」→ 了解开户流程 → 选择账户类型 → 填写邮箱与手机号 → 完成身份验证。

4. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

身在內地篇

提交申請

請注意，您需要在提交申請後90天內前往香港啟動帳戶。無需親臨分行，可即時透過HSBC HK App完成。



請先準備好往來港澳通行證以進行身份驗證。



1. 請先下載HSBC HK App



2. 開啟App後，
選取「我沒有任何帳戶」



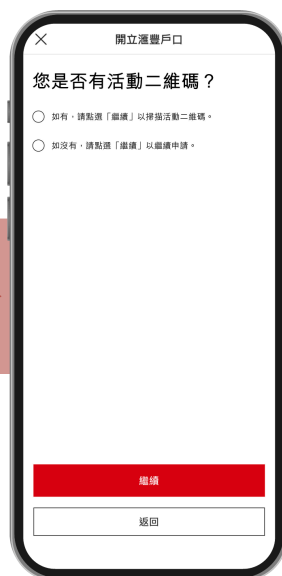
3. 選取「中國」為目前身處
的地方



4. 了解開戶流程



5. 選擇您想申請的帳戶



6. 如果您有活動二維碼，
請選擇「有」
如沒有，請跳過此步驟

内地提交步骤 7-10：输入个人资料 → 申请成功 → 系统将发送短信提醒 90 天内赴港激活，并附带参考编号。

2 赴港后激活账户

抵达香港后，连接香港本地 WiFi，打开 HSBC HK App，选择「使用参考编号激活账户」，按提示再次验证身份、确认 GPS 定位并上传当日出入境记录。

4. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

身在內地篇

啟動戶口

於中國內地成功遞交申請。無需親臨分行，也可在抵達香港後透過HSBC HK App 啟動戶口。



11. 請按底下的「使用參考編號啟動戶口」

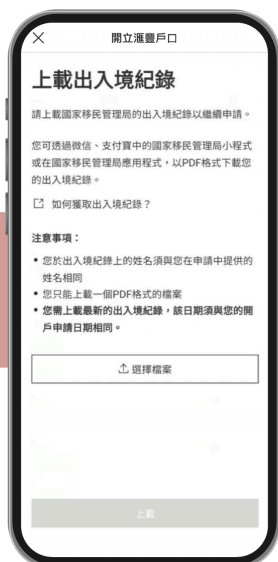


12. 請輸入
i. 往來港澳通行證號碼
ii. 出生日期
iii. 參考編號(您可從成功提交申請的短訊中找到，如您找不到該編號請聯絡我們)



13. 我們會取用您的定位訊息以作確認您身處香港

請確保您允許位置訪問權限以及您裝置上的「精確位置」功能已開啟，以便我們準確地取用您的GPS定位資訊



14. 依指示上載國家移民管理局的出入境紀錄以繼續申請

您可透過微信、支付寶中的國家移民管理局小程序或在國家移民管理局應用程式，以PDF格式下載您的出入境紀錄。請注意，我們只接受最新的記錄（該日期須與您的激活賬戶日期相同）。



15. 開戶成功後可存入資金和設置流動理財！



您可以先註冊流動理財，否則您需等待21個工作天收到郵寄的自動櫃員機卡及密碼才可註冊流動理財。

赴港激活步骤 11—15：选择「使用参考编号激活」→ 输入参考编号与出生日期 → 确认身处香港 → 上传最新出入境记录 → 开户成功。

官方账户激活指引（补充）

汇丰官方另提供独立的《Account activation guide》，更清晰地展示赴港激活时的 5 个步骤：



啟動戶口教學

成功提交開戶申請後，您必須在**90天內前往香港並於HSBC HK App啟動您的戶口，全程毋須親臨分行**！如您未能成功啟動戶口，我們將不會處理您的申請。

請確保您身在香港並持有最新的出入境記錄以啟動戶口。

第一步 – 請按底下的「使用參考編號啟動戶口」。

第二步 – 閱讀說明並繼續

第三步 – 請輸入

- 1) 往來港澳通行證號碼
- 2) 出生日期
- 3) 參考編號，您可從成功提交申請的短訊中找到，如您找不到該編號請聯絡我們。

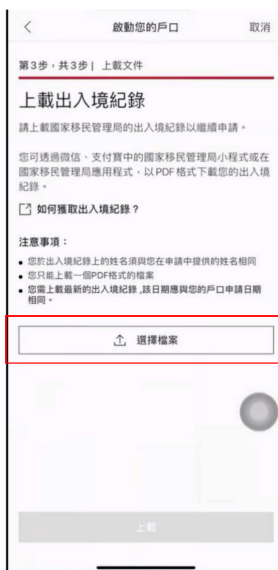


激活指引：90 天内赴港 → App 选择「使用参考编号激活账户」→ 阅读须知 → 输入通行证号、出生日期与参考编号。

第四步 – 允許「HSBC HK」取用您的 GPS 定位資訊



第五步 – 請上傳您的出入境記錄，您可以依照教學獲取出入境記錄。



審核完畢後，您便成功開立戶口！

請繼續設立您的流動理財！



激活指引：允許 GPS 定位 → 上传最新出入境记录 → 账户正式开通，可立即设置流动理财并存入资金。

出入境记录（Entry & Exit Record）获取

HSBC 要求上传的出入境记录须为国家移民管理局签发的 PDF 文件，日期须与开户/激活当日一致。以下图示节录自汇丰官方《How to download the electronic version of the Entry and Exit Records》指引。



請依照以下步驟獲取出入境記錄

您可以透過微信、支付寶或國家移民管理局平台使用國家移民管理局小程序查詢並下載您最新的出境入境記錄。請注意，滙豐銀行只接受**最新的記錄（該日期須與您的開戶申請日期相同）**。您可以按照下面的說明（以微信小程序為例）取得您的記錄並儲存在您的裝置上，然後在帳戶申請過程中上傳該文件。

第一步 – 打開移民局 12367 小程序

搜尋「移民局 12367」並打開移民局 12367 小程序。



第二步 – 選擇「中国公民服务」



第三步 – 選擇「出入境记录查询」



步骤 1-3：微信搜索「移民局 12367」小程序 → 中国公民服务 → 出入境记录查询。

第四步 – 登錄

選擇您名下任意證件類別並輸入相應證件號、姓名。



第五步 – 進行人臉驗證

如您是首次登陸，請根據螢幕指示進行人臉驗證。



第六步 – 選擇查詢範圍並點擊下一步

請注意，我們只接受您的**最新出入境記錄**（該日期須與您的開戶申請日期相同），您可以自定義範圍或選擇您想查詢的範圍。

如果您被要求提供 12 個月的記錄，請在生成報告時選擇「一年」。



步骤 4–6：登录并人脸识别 → 选择查询范围 → 下载 PDF 保存至手机，随后在 HSBC HK App 上传。

重要：只能上传 1 个 PDF 文件；文件上的姓名须与申请一致；建议查询范围选择「当天」或「近 7 天」，确保包含最新的香港入境记录。

开户之后

汇丰 HK App 主界面

成功开户并设置流动理财后，即可使用转账、外币兑换、定期存款、投资、保险等功能。实体扣账卡与密码函将分别邮寄到预留地址。

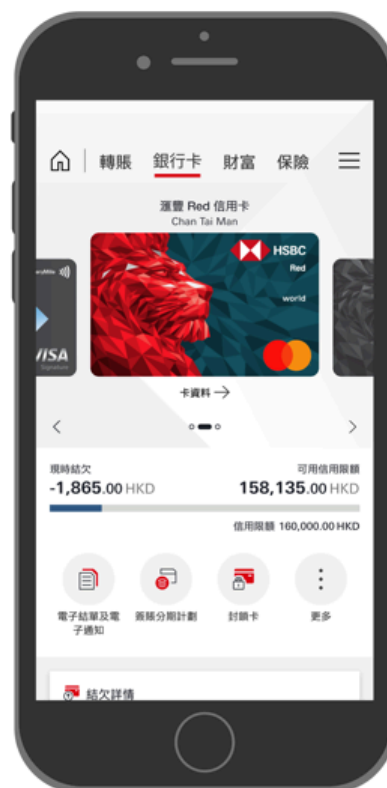


理財隨您所想



HSBC HK App 首页（官方 App Store 截图）

銀行卡一目了然



銀行卡管理界面（官方 App Store 截图）

常见问题

Q1: 申请后多久能知道结果?

多数用户在提交后即时收到成功通知与参考编号；如资料需复核，可能需 1—3 个工作日。

Q2: 90 天内未赴港激活会怎样?

申请将失效，需要重新提交。

Q3: 可以代他人开户吗?

不可以。开户必须本人操作，且涉及人脸识别、NFC 读取芯片与 GPS 定位，无法代办。

Q4: 汇丰 One 与卓越理财怎么选?

一般内地居民选择汇丰 One (无最低结余); 若可维持 100 万港币综合理财总值, 可考虑卓越理财以享专属礼遇。

Q5: 实体卡多久收到?

申请成功后, ATM 卡与密码函一般通过国际邮寄或 EMS 寄出, 约 7–21 个工作日可达内地地址。

Q6: NFC 读取失败怎么办?

确认手机 NFC 已开启; 将通行证横向贴于手机背部上方; 尝试取下手机壳; 保持 10 秒不动直至出现「Read Successful」。

官方渠道与免责声明

本指引基于汇丰香港官网、官方《HSBC Hong Kong Digital Account Opening Tutorial》、官方激活指引及官方 App Store 截图整理, 核验时间为 2026 年 8 月。

- 汇丰香港官网: www.hsbc.com.hk
- 国际客户开户专页: [HSBC International — Banking in Hong Kong](#)
- HSBC HK App: App Store / Google Play 搜索「HSBC HK」; 安卓用户请通过汇丰香港官网下载 APK

银行开户政策、收费标准与 App 界面可能随时调整, 最终请以汇丰香港官方 App、官网及客户经理说明为准。请勿向任何第三方中介提供个人资料或支付「代办费」。