

恒生银行（香港）开户完整指引

信息基准：2026年8月 · 面向中国内地居民 / 访港旅客

图示来源：恒生银行官网「跨境客户开户」官方页面

① 恒生银行简介

恒生银行（Hang Seng Bank）创立于1933年，是香港主要零售银行之一，现时亦为汇丰集团成员。恒生提供综合理财、投资、保险、强积金及跨境银行服务，个人客户主要户口类型包括：

优越理财

高端综合户口，全面理财总值要求较高

优进理财

无最低结余要求、无月费，适合普通用户

Family+户口

家庭理财综合服务

「智安存」户口

提供额外存款保护，减少诈骗损失

香港存款保障计划：每名存款人最高保障额达港币80万元。

② 内地居民开户渠道

恒生为内地居民提供多元化开户渠道，可按自身行程选择：

渠道一：手机开户（抵港后App预填 + 分行完成）

渠道二：内地见证开户

渠道三：网上预约香港分行

渠道	适用对象	地点	特点
----	------	----	----

手机开户	访港内地居民	需身处香港，后前往分行	App预填资料，最快15分钟分行完成
内地见证开户	不便来港的内地居民	恒生中国指定分行	广州、深圳、北京、上海等地可办理
网上预约分行	计划亲赴香港者	恒生香港分行	官网预约时段，节省排队

提示：本指引重点说明「手机开户」流程，因其步骤最完整、官方图示最丰富。若选择见证开户或分行开户，所需文件与手机开户基本相同，建议先致电或官网预约确认。

③ 手机开户前准备

基本资格（官方要求）

- 年满18岁或以上
- 持有中华人民共和国第二代居民身份证
- 持有中华人民共和国护照 **或** 往来港澳通行证
- 在中国内地居住
- **现正身处香港**，并连接香港本地网络

建议携带文件（前往分行时）

- 预约时使用的手机号码及可接收短信的手机
- 中华人民共和国第二代居民身份证
- 往来港澳通行证或护照
- 最近3个月内的住宅地址证明（如需启动投资户口）
- 香港入境处发出的出入境纪录证明（如需申请保险）
- 非美国护照（如需启动美国证券买卖服务）

关于地址证明：恒生接受最近3个月内发出的公用事业账单、电话/互联网/收费电视月结单，或公安机关签发的居民户口簿/居住证。内地客户可通过「国家政务服务平台」微信小程序获取居住证等电子证明。

重要提醒：仅持有内地居民身份证无法开户，必须同时提供有效的往来港澳通行证或护照。

④ 手机开户流程（官方5步 + 分行4步）

流程为「App预填资料 → 提交申请 → 预约分行 → 到分行出示二维码完成开户」。图示均来自恒生银行官网「跨境客户开户」官方页面。

第一阶段：App预填资料

1

准备材料

备好中华人民共和国第二代居民身份证、护照或往来港澳通行证，以及一个有效手机号码。

2

下载恒生Mobile App并选择「手机开户」

抵港后连接香港本地网络，打开恒生Mobile App，在首页「快速连结」找到「手机开户」入口。



上图：恒生Mobile App官方截图，「快速连结」中的「手机开户」入口。

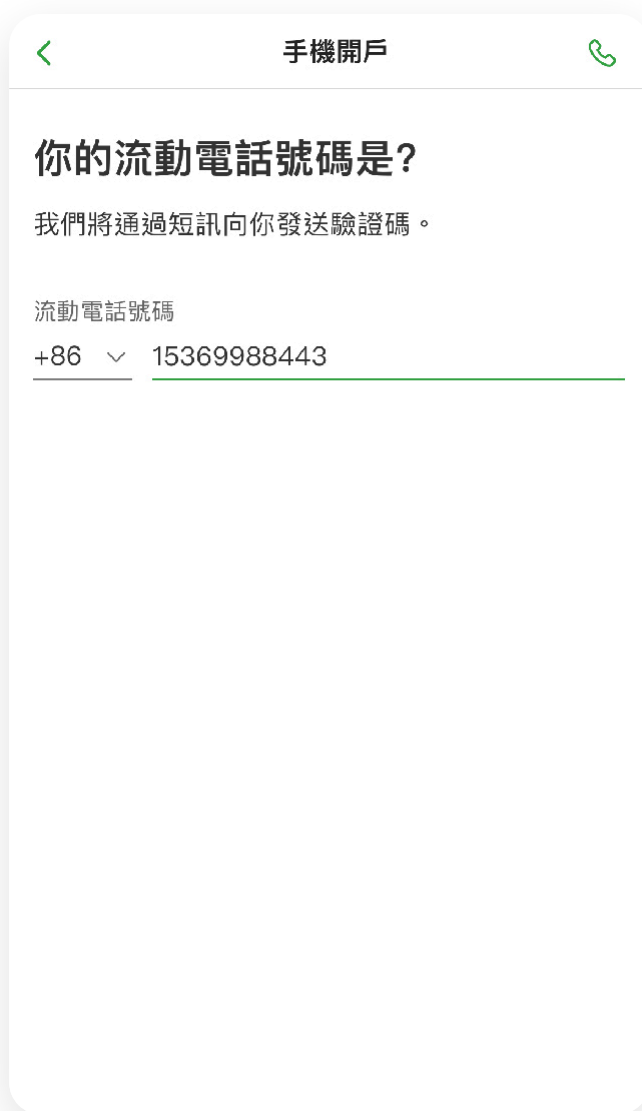
3

查看开户要求并输入个人资料

App会显示开户要求，点按「立即开始」后按指示输入个人资料及流动电话号码。



上图：官方App截图，列出年满18岁、持中国身份证及通行证/护照、身处香港等要求。



上图：官方App截图，输入+86流动电话号码以接收验证码。

4

核对资料并确认同意

仔细核对所填个人资料，阅读条款及细则后点按「确认及同意」。



上图：官方App截图，客户确认页面，进度约94%。

5

提交申请并预约分行

提交后申请30天内有效。按「立即预约」选择就近分行及时间，最快15分钟完成开户。



上图：官方App截图，申请已提交，提示带备身份证、通行证/护照及地址证明前往分行。

第二阶段：到分行完成开户

6

打开App选择「手机开户」

按预约时间到达分行后，再次打开恒生Mobile App并选择「手机开户」。

7

点按「我已提交过网上申请」

选择该选项以调取已预填的申请资料。

×

手機開戶

☎

你有使用我們的產品 / 服務嗎？

我是恒生全新客戶
或只持有恒生強積金賬戶

我只持有恒生信用卡

我持有恒生戶口

我已提交過網上申請

提示：

如果你只持有 / 使用商業理財戶口、聯名綜合理財戶口、按揭計劃或保管箱服務，已持有單名優越理財戶口，或是現有綜合戶口的授權人士就未能經手機開戶。

上图：官方App截图，选择「我已提交过网上申请」。

8

输入手机号及验证码

输入申请时使用的流动电话号码，并输入短信验证码以核实身份。

9

出示二维码给职员

App生成二维码，向分行职员出示，由职员核实资料并完成开户。



手機開戶



你現在可以向我們的職員出示二維碼以
繼續下一步。

立即更新二維碼

二維碼會每隔30秒自動刷新一次

上图：官方App截图，向职员出示二维码继续下一步。

⑤ 内地见证开户（备选）

若不便来港，可选择恒生中国指定分行办理见证开户，无需亲自赴港：

- **办理城市：**广州、深圳、北京、上海等地
- **基本文件：**内地居民身份证、往来港澳通行证或护照、住址证明等
- **预约方式：**通过恒生银行官网「跨境理财网上预约表格」或致电恒生中国指定分行

注意：见证开户的具体账户类型、最低存款及收费标准以恒生中国及恒生香港当时规定为准，建议办理前先致电确认。

⑥ 关键提醒与避坑

- **必须身处香港：**手机开户提交申请时须在香港境内并连接本地网络；不要使用VPN。
- **账户类型选择：**普通用户建议选择「优进理财」，不设最低结余要求及月费；「优越理财」需维持港币100万元全面理财总值。
- **投资户口需额外文件：**如需投资/保险服务，须额外提供最近3个月住址证明及出入境纪录。
- **申请30天内有效：**提交后须尽快预约分行，逾期需重新申请。
- **勿经第三方代办：**恒生官方提醒不要通过任何第三方或中介开立账户或透露敏感个人资料。
- **美国税务居民：**若涉及美国税务居民身份，需额外填写相关税务文件。

⑦ 开户后服务

- **个人e-Banking：**开户后可立即登记网上银行，管理账户、转账、缴费、投资等。
- **恒生Mobile App：**支持生物认证登录、实时转账、手机ATM提款、股票买卖（需开通投资服务）。
- **跨境理财通：**合资格客户可参与跨境理财通南向通，投资香港合资格产品。
- **客户服务热线：**香港 (852) 2822 8282；中国内地免费查询专线 4001 20 8282。

⑧ 常见问题 FAQ

Q1：没有港澳通行证，只有内地身份证可以开户吗？

不可以。内地居民须同时提供有效的往来港澳通行证或护照。

Q2：手机开户后一定要到分行吗？

是的，手机开户属于「App预填 + 分行核实」模式，提交后须预约分行并出示二维码完成开户。

Q3：见证开户和亲自来港开户有何区别？

见证开户在内地指定分行完成，无需赴港，但可开立的账户类型及功能可能与香港本地开户不同；亲自来港开户流程更完整。

Q4：开户需要多少初始存款？

「优进理财」等户口不设最低存款要求；「优越理财」需维持较高全面理财总值，否则可能收取低额结存服务费。

Q5：恒生银行资金安全吗？

恒生为香港持牌银行，参与香港存款保障计划，每名存款人最高保障港币80万元。

Q6：可以在App上直接买股票吗？

可同步申请投资服务，但可能需要提供住址证明等额外文件，并在分行或App内完成相关声明。

⑨ 信息来源与免责声明

本指引内容整理自恒生银行官方网站（hangseng.com）「跨境金融—多元化开户渠道」及「跨境客户开户」页面，信息基准为2026年8月。银行政策、收费标准及开户要求可能随时调整，请以恒生银行官方App、官网或客服最新公告为准。本指引不构成任何投资或开户建议，亦未嵌入任何推广邀请码。