

中国建设银行（亚洲）开户完整指引

信息基准：2026年8月 · 面向中国内地访港居民

图示来源：建行（亚洲）官网「e账户服务」官方页面

① 关于建行（亚洲）

中国建设银行（亚洲）股份有限公司（简称「建行（亚洲）」/ CCB Asia）是中国建设银行在香港的全资附属银行，为香港主要零售及商业银行之一。建行（亚洲）提供港元/美元/人民币等多币种储蓄、定期存款、贷款、投资、跨境理财及电子银行服务。

「e账户服务」

手机App全程开户，最快即日获知结果，户口最快3个工作天后生效

多币种户口

可开立港元月结单储蓄户口、多种货币储蓄户口及定期存款户口

银联双币卡

开户时可一并申请提款卡

存款保障

香港存款保障计划，每名存款人最高保障港币80万元

② 开户前准备

适用对象（访港内地居民）

- 全新建行（亚洲）客户（未持有本行任何账户）
- 年满18岁
- 持有有效的中华人民共和国居民身份证
- 持有有效的往来港澳通行证
- 能够提供国家移民局发出的「出入境纪录」
- 中国税务居民且非美国人士

- 申请时必须身处香港境内，并在香港签署所有开户文件

材料与设备清单

- 内地第二代身份证原件
- 往来港澳通行证原件
- 可接收短信的内地手机号码
- 有效电子邮箱地址
- 支持NFC功能的智能手机
- 国家移民局「出入境纪录」PDF（上限2MB）

出入境纪录获取：入境香港后，打开微信/支付宝搜索「国家移民局」小程序（亦常称为「移民局12367」）→ 中国公民服务 → 出入境纪录查询 → 设置查询范围后选择「本地下载」或「邮箱下载」获取PDF。离境日期应设定为申请当天或之前的日期。

重要提醒：申请时请允许建行（港澳）App使用位置信息；务必关闭VPN，确保身处香港并连接本地网络，否则可能无法提交。

③ e账户服务开户流程（9步图解）

以下截图来自建行（亚洲）官网「e账户服务」页面中的内地居民（mainlander）流程官方示意图，展示建行（港澳）手机App实际操作界面。

1

下载建行（港澳）手机客户端

在App Store、Google Play或华为应用市场搜索「建行（港澳）」并下载安装。



上图：官方截图，App Store中的「建行（港澳）手机客户端」。

2

进入e账户服务

打开App，在首页「快速连结」或功能区点击「e账户服务」入口。



上图：官方截图，App首页高亮显示「e账户服务」。

3

选择证件类别

选择「中华人民共和国居民身份证」，该选项接受内地居民申请。

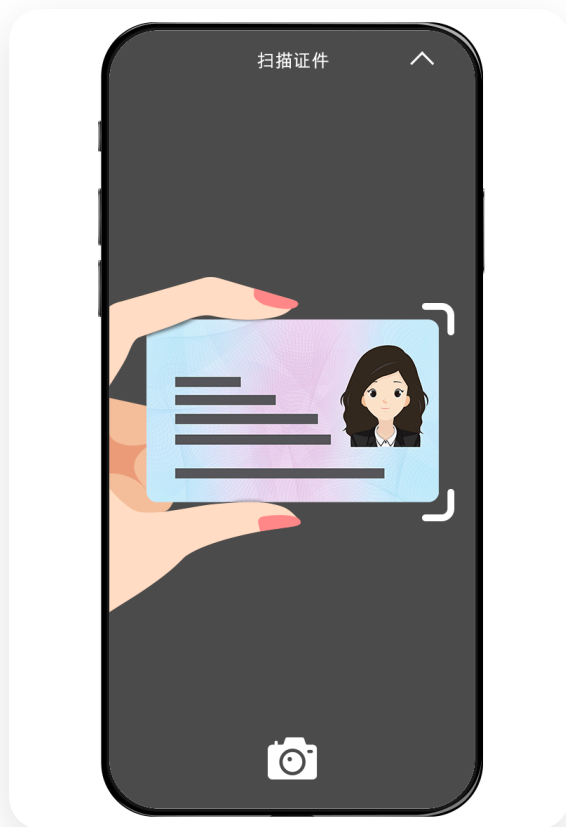


上图：官方截图，选择「中华人民共和国居民身份证」。

4

扫描证件

按App指引拍摄身份证/通行证，确保证件在框内、边角完整、无反光。



上图：官方截图，「扫描证件」界面示意。

5

NFC读取证件

将证件轻触手机NFC感应位置（通常位于手机背面中间或上方），静置约3秒完成读取。若失败可微调位置再试。



上图：官方截图，「已准备好扫描」提示将证件放在图示位置静置3秒。

6

上传出入境纪录

上传国家移民局发出的出入境纪录PDF，上限2MB。App内亦提供详细的下载步骤说明。

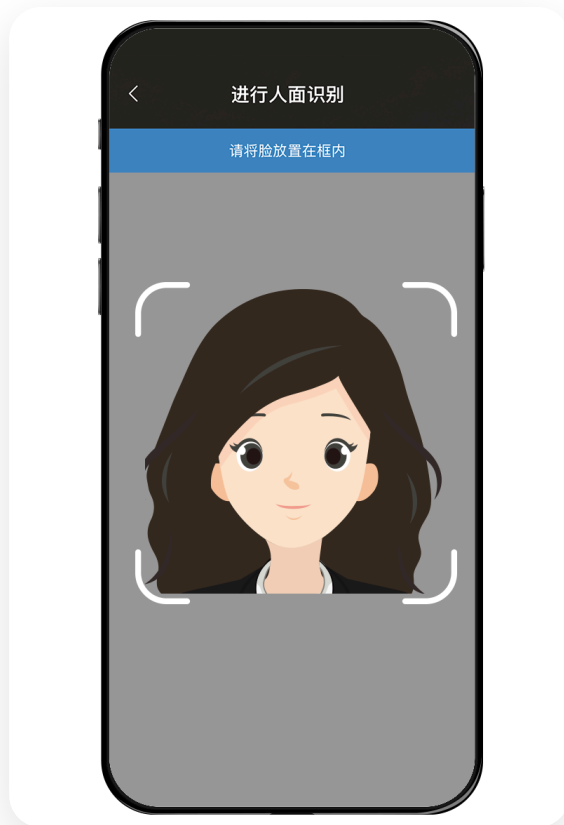


上图：官方截图，「上传出入境纪录」页面，含国家移民局小程序获取PDF指引。

7

进行人脸识别

将脸部对准拍摄框，根据屏幕提示完成自拍。请在光线充足处进行，避免口罩、帽子、墨镜等遮挡。



上图：官方截图，「进行人脸识别」界面。

8

填写个人资料

依次填写国籍、出生地、住宅地址、职业、收入等资料（共5步），仔细核对后进入下一步。



上图：官方截图，「填写资料」步骤1/5，填写并核对个人资料。

9

设定电子银行并提交

设定客户名称及私人密码（区分大小写），确认后提交申请。最快即日收到结果，户口最快3个工作天后生效。



上图：官方截图，「设定电子银行」页面，设置账户及密码。

④ 可开立的账户与服务

服务/户口	说明
港元月结单储蓄户口	日常港币储蓄户口
多种货币储蓄户口	支持美元、人民币等外币储蓄
定期存款户口	可办理港币、美元、人民币等定期存款
银联双币提款卡	开户时可一并申请，便于ATM提款及消费
证券买卖户口	可同步线上开立证券买卖户口（需符合资格）
网上银行 / 电子月结单	开户同时申请，方便在线管理

注意：具体账户的最低开户存款、管理费、交易手续费等以建行（亚洲）官方最新收费表为

准，本指引不作费用承诺。建议开户前于官网或App内查阅「服务收费」栏目。

⑤ 关键提醒与避坑

- **必须人在香港：**e账户服务要求访港内地居民申请时身处香港境内，并在香港签署文件。App会调用定位，请勿使用VPN。
- **出入境纪录需PDF原件：**须上传国家移民局官方PDF（上限2MB），不要上传截图或修改文件名/内容。
- **手机NFC必须可用：**证件读取依赖手机NFC功能，申请前请确认已开启。
- **非美国人士：**美国公民/税务居民不符合e账户服务资格，需选择其他渠道。
- **全新客户限制：**e账户服务仅适用于未持有建行（亚洲）任何账户的全新客户。
- **开户用途如实填写：**避免填写炒股、虚拟货币、代收代付等敏感用途，以免触发风控。
- **警惕中介代办：**不要通过第三方代办或泄露敏感个人资料，官方渠道为建行（港澳）App及建行（亚洲）官网。

⑥ 常见问题 FAQ

Q1：内地居民不来香港可以开建行（亚洲）账户吗？

「e账户服务」要求访港内地居民申请时身处香港。若不便来港，可关注建行（亚洲）与内地建行合作的见证开户安排，但具体城市、账户类型及要求需以官方公布为准。

Q2：开户需要多长时间？

通过e账户服务提交申请后，最快即日收到结果，户口最快约3个工作天后生效。

Q3：没有内地身份证，只有港澳通行证可以开户吗？

访港内地居民须同时提供有效的中华人民共和国居民身份证及往来港澳通行证。

Q4：开户后可以立即汇款或投资吗？

户口生效并设置好网上银行后即可使用大部分服务；投资/证券服务需额外评估及开通。

Q5：建行（亚洲）存款安全吗？

建行（亚洲）为香港持牌银行，参与香港存款保障计划，每名存款人最高保障港币80万元。

Q6：为什么App显示「不适用于内地居民」？

请确认已在App内选择「中华人民共和国居民身份证」入口，并身处香港境内；如仍无法申请，请前往分行咨询。

⑦ 信息来源与免责声明

本指引内容整理自中国建设银行（亚洲）官方网站（asia.ccb.com）「e账户服务」页面，信息基准为2026年8月。银行服务、账户种类、费用及开户要求可能随时调整，请以建行（亚洲）官方App、官网或客服最新公告为准。本指引不构成任何投资或开户建议，亦未嵌入任何推广邀请码。