

大象银行 EleBank 开户完整指引

面向内地访港旅客的全线上开户教程 · 含分步图示、材料清单、品牌改名说明与避坑要点。人到香港、打开 App，最快约 5 分钟完成开户申请。

 富途×小米 持股

 全程 App 操作

 0 管理费 · 0 最低存款

 存款保障 80 万港币

信息有效性核验日期：2026 年 8 月 · 以大象银行官方 App 与官网（elebank.com）最新规则为准

①

关于大象银行（命名沿革与背景）

ABOUT ELEBANK

大象银行是香港持牌数字银行（虚拟银行），于 2019 年获香港金融管理局颁发银行牌照、2020 年正式开业，受金管局监管。其最大特色是「一间识投资的银行」——背靠富途，银行账户内即可直接交易港股（终身 0 佣金）、美股与基金，无需另开券商账户。

品牌命名沿革（重要，避免混淆）

该行在 2026 年内两度更名，英文名始终为 EleBank：

2019 获牌 · 2020 开业

天星银行

Airstar Bank

2026-04-23 更名

象象银行

EleBank

2026-08-13 起（最新）

大象银行

EleBank（英文不变）

改名不影响业务：本次仅中文品牌名优化，账户、银行卡、资金、App 登录方式均不受影响，客户无需办理任何手续。企业全称现为「大象银行有限公司 / Ele Bank Limited」，

银行编号仍为 395，官网 elebank.com。因结算系统更新进度，第三方转账时可能仍显示旧名「象象银行有限公司」，属正常现象。



持牌与保障

香港存款保障计划成员，合资格存款每名存款人最高保障 80 万港币。



11 种货币账户

港币 / 人民币 / 美元 / 欧元 / 日元 / 英镑 / 加元 / 澳元 / 新西兰元 / 新加坡元 / 瑞士法郎。



港股终身 0 佣金

银行户口兼零佣金股票服务，美股每单约 US\$1.99，碎股可买，一键银证转账。

②

开户前准备：你是否符合条件？

ELIGIBILITY & DOCUMENTS

大象银行对访港旅客（内地居民）的开户门槛较低，核心是「**人要在香港 + 真实身份 + 出入境记录**」。与部分银行不同，大象银行访客开户不强制绑定内地储蓄卡。请先确认你是否满足以下基本要求：



年满 18 周岁

申请人须为成年人。



开户申请时身处香港境内

提交申请那一刻须本人在港（系统会核实在港状态），建议连接香港本地网络 / 漫游。



有效内地居民身份证（原件）

中华人民共和国居民身份证原件，用于 App 拍照识别。



香港或内地手机号码

须可接收短信用于身份认证；内地手机号建议提前开通国际漫游。



出入境记录文件

由国家移民管理局出具的有效出入境记录（通过「移民局12367」小程序下载 PDF）。



非美国公民 / 美籍纳税居民

开户时须如实申报是否为美国人士（US Person）。



材料清单一览（建议逐项打勾）



内地居民身份证 必备

原件，App 内拍照识别，注意避免反光。



香港或内地手机号 必备

已可收短信；内地号建议开漫游。



出入境记录 PDF 必备

移民局12367 下载，须原始 PDF。



电子邮箱 建议

用于接收电子结单与通知（FPS 也可绑定邮箱）。



港澳通行证 建议携带

部分核验可能交叉核对，建议随身携带以备不时之需。



内地储蓄卡 非强制

大象银行访客开户不强制绑定内地储蓄卡；如有可备用。

重要： 以上为面向内地访港旅客的开户口径。香港居民开户仅需「香港身份证 + 香港或内

地手机号 + 香港或内地地址」。本指引以**内地旅客**为主线。

③

关键提醒（避坑必读）

BEFORE YOU START



提交时须本人在香港

开户申请须在**身处香港境内**时提交，系统会核实在港状态。建议连接**香港本地 WiFi 或开通漫游**，提前关闭 VPN / 代理，避免提交失败。



出入境记录须为原始 PDF

从「移民局12367」小程序下载的**原始 PDF 文件**，**截图 / 拍照会被拒绝**。入境后约 30—60 分钟记录才会更新，查不到可稍后刷新。



品牌过渡期名称提示

改名初期，应用商店 / App 内可能仍显示「**象象银行 EleBank**」，请认准 **EleBank** 与官方开发者；第三方转账可能显示旧名「**象象银行有限公司**」，均属正常，无需重开账户。



可赴港前预填资料

大象银行支持访港旅客**线上预填开户资料**，抵港后**90 天内**提交开户申请即可。也就是说，资料可提前填，但「**提交**」动作必须在**人在香港**时完成。



如实申报美国人士身份：开户流程中会询问是否为美国公民 / 美籍纳税居民（US Person）。如属此类，可能无法按普通访客流程开户，请如实填写，以免影响审核。

④

详细步骤图解（访港旅客线上开户）

STEP-BY-STEP GUIDE

访港旅客全程在 EleBank App 内完成，共 6 个环节（香港居民为 5 步，旅客多一步「上传出入境记录」）。下图左侧为每步说明，右侧为对应 App 界面截图（均取自大象银行官方开户页 elebank.com 的 1-cn.png ~ 11-cn.png 步骤图示与 App Store 官方截图）。

1

手机号注册（收验证码 + 设登录密码）

打开大象银行 App，输入**香港或内地手机号**，获取短信验证码完成注册，并设置登录密码。

 内地手机号需开通漫游以接收香港短信；密码建议截图保存。



2

选择证件类型

选择「内地居民身份证」作为开户证件类型（香港居民则选香港身份证），并确认自己符合访港旅客开户条件。

 后续将据此引导你完成身份证拍照与出入境记录上传。

3



身份验证（拍身份证 + 人脸 + 美籍申报）

阅读并同意客户申请声明与承诺；按指示拍摄身份证正反面，完成人脸识别活体检测；并如实选择是否为美国公民 / 纳税居民。

📷 光线充足、避免反光；👉 按提示眨眼 / 转头完成活体检测。



4

填写并确认个人信息

输入通讯地址（用于实体卡寄送）、税务身份、职业、户口用途等资料。信息须真实一致，填写完成后先核对再进入下一步。

📝 职业与用途建议填写具体合理内容（如储蓄、投资），避免过于笼统。

5



上传出入境记录（访客专属步骤）

这是访港旅客相比香港居民多出的关键一步：上传从「移民局12367」下载的出入境记录原始 PDF，证明你已合法入境香港。

 必须是 PDF 原件；截图 / 拍照会被系统拒绝。详见第五节获取方法。



6

确认并提交开户申请

再次核对全部资料无误后，按下「确认提交」，即完成开户申请，进入银行审批。最快约 5 分钟可知结果，通常即时或短时间内批核；繁忙时段可能稍长，以 App 显示为准。

 审批通过后 App 与短信会通知；部分情况转入人工复核，请留意进度查询。



 **审批通过：**显示「开户成功」并收到通知即代表完成。大象银行账户**无最低存款要求、无账户管理费**，开户后无需强制存入资金。

⑤

如何获取出入境记录（移民局12367）

ENTRY/EXIT RECORD

出入境记录是访港旅客开户的**关键材料**，须为官方出具的原始 PDF（截图无效）。入境香港约 30—60 分钟后记录才会更新，建议先办妥再提交开户。

STEP 1

打开「移民局12367」

微信搜索小程序「移民局12367」并进入。



STEP 2

出入境记录查询

「中国公民服务」→「出入境记录查询」，按提示人脸登录 / 注册。



STEP 3

选择时间段

选择如「近 3 个月」，查询到本次入境记录。



STEP 4

下载 PDF

点击「下载」，将原始 PDF 存手机，开户第 5 步上传。

注意：若查询不到记录，可能是入境未满 30—60 分钟或系统延迟，请等待后刷新重试。

务必下载 PDF 原件，不要截图。

⑥

开户之后：借记卡、智安存与投资

AFTER APPROVAL



大象银行借记卡

自選卡面Visa 白金卡

全球通行專享禮遇



支持自订卡面设计、无年费，提供实体卡与电子卡（电子消费）。开户成功后在 App 内按指引申领即可。

- 可绑定 Apple Pay / Google Pay 等电子钱包消费。
- 实体卡按银行寄送安排送达你填写的通讯地址。



智安存（防骗资金锁）

可在 App 内**锁定全部或部分资金**（无最低金额要求，锁定期利率不变）。锁定后该笔资金不能转账或交易，是一道防诈骗的额外提取关卡。

 **解锁需 App 预约 + 亲临大象银行办公室办理**

解锁一般于 3 个工作日内释放资金。短期应急资金不建议全部锁定。

入金方式：可通过银行转账（App 内查看户口号码）或**转数快 FPS**（用已登记的手机号 / 邮箱 / FPS 识别码从其他银行 App 转入）。

核心优势：银行户口兼零佣金投资



港股终身 0 佣金

买卖港股 HK\$0 佣金，无需另开券商账户，背靠富途一站式交易。



美股低至 US\$1.99/单

碎股可买（港股 1 股起、美股 US\$5 起），一键银证转账。



基金 / 多币种

可投资基金，11 种货币账户 + 24x7 外汇，资金调度灵活。

注意：目前访港旅客暂不支持贷款服务（私人贷款 / 贷款一笔清仅面向合资格香港居民）。投资有风险，请依自身情况审慎决策。

⑦

常见问题 FAQ

FAQ

大象银行、象象银行、天星银行是同一家吗？

是同一家银行。英文名始终为 EleBank；中文名 2026 年 4 月由「天星银行」改为「象象银行」，8 月 13 日起优化为「大象银行」。改名仅涉及品牌名称与标识，账户、银行卡、资金与 App 登录均不受影响，客户无需任何操作。

可以在内地远程开户吗？

+

审核需要多久？有最低存款吗？

+

需要绑定内地储蓄卡吗？

+

资金安全有保障吗？

+

应用商店搜不到「大象银行」怎么办？

+

 **信息有效性声明：**本指引基于 2026 年 8 月可查的大象银行（EleBank）官方开户规则、品牌公告及公开实测整理，覆盖访港旅客（内地居民）线上开户全流程。重点已核对命名沿革（天星→象象→大象，EleBank 英文不变）、访客 6 步流程与材料要求。银行政策可能随时调整，**最终以大象银行官方 App 与官网（elebank.com）实时规则为准**。本页不含任何推广邀请码，亦不参与任何有偿代开 / 代领奖励活动，请谨防诈骗。

大象银行 EleBank

香港持牌数字银行 · 受香港金融管理局监管 · 银行编号 395

24 小时客服：+852 3718 1818（香港）· 400 013 5180（内地）

官网：elebank.com

这份指引帮你：

- ✓ 厘清天星/象象/大象关系
- ✓ 确认资格与材料
- ✓ 6 步图解流程
- ✓ 出入境记录获取与避坑

