

众安银行 ZA Bank 开户完整指引

面向内地访港旅客的全线上开户教程 · 含分步图示、材料清单与避坑要点。人到香港、打开 App，最快几分钟即可开立香港数字银行账户。

 香港首家数字银行

 全程 App 操作

 0 管理费 · 0 最低存款

 存款保障 80 万港币

信息有效性核验日期：2026 年 8 月 · 以 ZA Bank 官方 App / 官网 (bank.za.group) 最新规则为准

①

关于众安银行

ABOUT ZA BANK

众安银行 (ZA Bank) 是香港首家开业的数字银行 (虚拟银行)，于 2019 年获香港金融管理局颁发银行牌照，由众安国际创立、独立持牌运营，受金管局监管，执行与传统银行一致的全套监管标准。没有实体分行，所有服务均在 App 内完成。



持牌与保障

香港存款保障计划成员，合资格存款每名存款人最高保障 80 万港币。



多币种账户

港币 / 人民币 / 美元等；支持 FPS 转数快、跨境汇款、外币兑换。



ZA Card

Visa 扣账卡，无年费；支持 Apple Pay / Google Pay；可自定义卡号后 6 位。

2026 年最新动态：2026 年 6 月，众安银行携手兴业银行推出「跨境理财通」南向通服务，成为香港首家落地该业务的数字银行；并已获香港证监会（SFC）相关牌照，可拓展加密资产交易及基金 / 美股投资服务。

②

开户前准备：你是否符合条件？

ELIGIBILITY & DOCUMENTS

众安银行对访港旅客（内地居民）的开户条件相对宽松，核心是「**人要在香港 + 真实身份 + 可验证的手机与银行卡**」。请先确认你是否满足以下基本要求：



年满 18 周岁

申请人须为成年人。



开户时身处香港境内

系统会检测 GPS 定位与 IP 地址，须连接香港本地网络（详见「关键提醒」）。



有效内地居民身份证

证件自开户日起须有 30 天或以上有效期（原件，用于 App 拍照）。



内地手机号码

须可在香港境内接收本地短信及电话，建议提前开通国际 / 香港漫游。



内地银行储蓄卡

须为本人名下；预留手机号须与开户所用内地手机号一致（用于实名验证）。



出入境记录 PDF

由国家移民管理局出具的有效出入境证明（通过「移民局12367」小程序下载，详见第五节）。

材料清单一览（建议逐项打勾）



内地居民身份证 必备

原件，App 内拍照识别，注意避免反光。



内地手机号 必备

已开漫游，可在港收短信 / 来电。



内地储蓄卡（一类卡） 必备

预留手机号 = 开户手机号。



出入境记录 PDF 必备

移民局12367 下载，须原始 PDF。



电子邮箱 必备

接收电子结单与通知。



港澳通行证 建议携带

部分核验流程可能交叉核对，建议随身携带以备不时之需。

重要：以上为面向内地访港旅客的开户口径。香港居民开户仅需「香港身份证 + 香港手机号 + 香港住址」。本指引以**内地旅客**为主线。

③

关键提醒（避坑必读）

BEFORE YOU START

必须在香港境内操作

开户全程须连接香港本地 WiFi 或开通漫游流量。系统会检测 GPS 定位与 IP 地址，使用 VPN / 代理或内地网络会导致开户失败。请提前关闭 VPN。

出入境记录须为原始 PDF

从「移民局12367」小程序下载的原始 PDF 文件，截图 / 拍照会被系统拒绝。入境后约 1 小时记录才会更新，查不到可稍后刷新。

储蓄卡手机号须一致

用于实名验证的内地储蓄卡，其银行预留手机号必须与开户填写的内地手机号完全一致，否则无法通过验证。

建议当天同步开通投资账户

基金 / 美股 / 港股等投资功能仅能在人身处香港时开立，离港后将无法补开。既然已到这一步，建议一并完成。

 **审核时效：**资料提交后，快则几分钟出结果，常规 1—3 个工作日，极少数情况不超过 5 个工作日。界面显示「开户成功」即完成；显示「等待审核中」请耐心等待短信 / App 通知。

④

详细步骤图解（访港旅客线上开户）

STEP-BY-STEP GUIDE

全程在 ZA Bank App 内完成，约 9 个环节。下图左侧为每步说明，右侧为对应 App 界面截图；其中带截图的步骤均取自 ZA Bank 官方博客开户教程

(blog.za.group/article/open_a_hong_kong_account) 中的真实 App 界面截图，ZA Card 部分取自 App Store 官方截图。

1

下载并打开 App，点击「立即开户」

在 App Store 搜索 **ZA Bank** 下载（iOS 海外区 / 安卓可官网下载 APK）；也可在内地提前下载。抵港连上香港网络后，打开 App 点击「立即开户」。

💡 可提前在内地把 App 下好，抵港后直接操作，省时。



2

选择证件类型

选择「中华人民共和国居民身份证」作为开户证件类型，并确认自己符合访港旅客开户条件。

📄 后续将据此引导你完成身份证拍照与出入境记录上传。



手机号验证（收验证码）

输入内地手机号，点击获取短信验证码并填入。请使用与内地储蓄卡绑定的同一手机号。

 确保手机能收到香港本地短信；验证码有时延，耐心等待。



4

填写邀请码（可选）

如有邀请码可在此填写，通常可享外汇折扣券、基金回赠券等新户福利（以App内活动页面显示为准）。不填也不影响开户。

⚠️ 防骗提示：官方从不收费代开账户。任何「有偿代开 / 代领奖励」的第三方均属骗局，切勿提供证件与验证码。

5

填写邮箱 + 拍摄证件

输入电子邮箱；随后按提示拍摄往来港澳通行证及内地居民身份证（系统会引导拍摄正反面），自动识别信息并确认无误后提交。

📷 拍照技巧：光线充足、避免反光、手持证件边缘、勿平放遮挡信息。



6

人脸活体验证 + 填写通讯地址

按提示完成活体检测（眨眼、转头等动作）。随后填写**通讯地址**——这是实体卡 ZA Card 的邮寄地址，请务必准确。

👉 光线均匀、正脸入镜、按提示完成动作，避免验证失败重来。



7

填写税务与职业信息

如实选择税务居民身份，填写职业、行业、职位，并选择开户目的（如储蓄、投资等，建议填写具体合理的用途，避免仅写笼统的「理财」）。

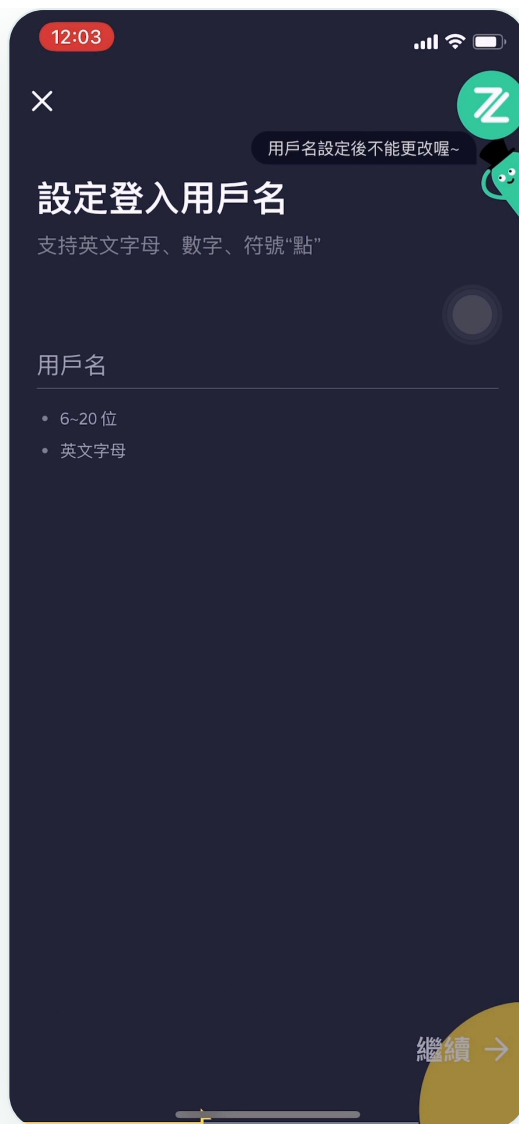
📝 信息须真实一致；职业填写模糊或用途过于笼统可能影响审核通过率。

8

核对资料、签署声明、设置密码

确认所有信息无误，阅读并签署客户声明；设置登录用户名及登录密码。建议截图保存用户名与密码，遗忘后找回较麻烦。

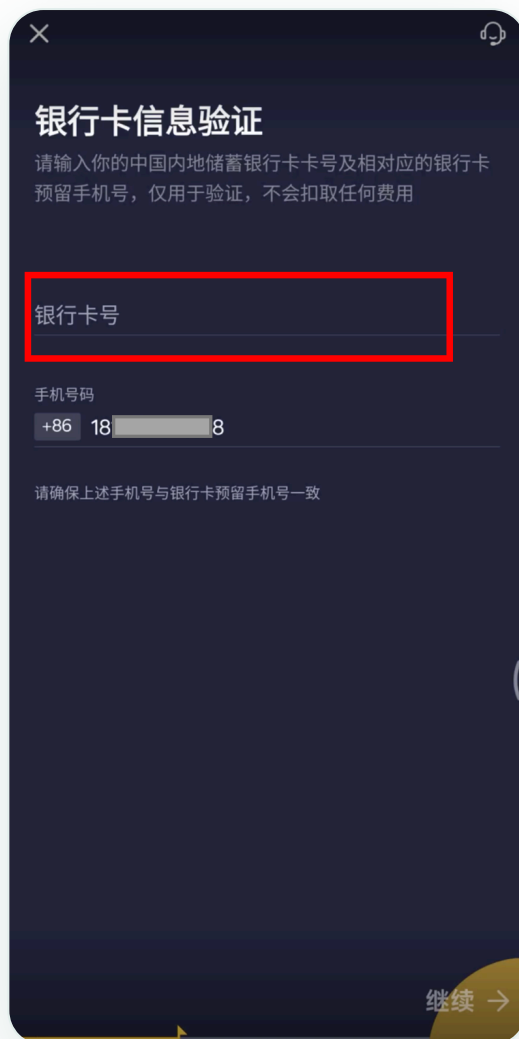
🔒 密码包含大小写字母与数字，妥善保存。



绑定储蓄卡 + 上传出入境记录 → 提交

使用内地一类储蓄卡完成实名验证（填卡号与预留手机号）；随后上传「移民局12367」下载的出入境记录原始 PDF，点击「确定上传」即完成全部申请。

 出入境记录须为 PDF 原件；提交后等待审核（几分钟至 3 个工作日）。



上图：银行卡验证界面（取自 ZA Bank 官方博客开户教程）；随后按 App 指引上传移民局出入境 PDF。

🎉 **审核通过：**App 内显示「开户成功」并收到短信即代表完成。如显示「等待审核中」，请留意通知，通常几个工作日内通过。

⑤

如何获取出入境记录（移民局12367）

ENTRY/EXIT RECORD

出入境记录是访港旅客开户的**关键材料**，须为官方出具的原始 PDF（截图无效）。入境香港约 1 小时后记录才会更新，建议先办妥再开户。

STEP 1

打开「移民局12367」

微信搜索小程序「移民局12367」并进入。



STEP 2

出入境记录查询

「中国公民服务」→「出入境记录查询」，按提示人脸登录 / 注册。



STEP 3

选择时间段

选择如「近 3 个月」，点击查询，找到本次入境记录。



STEP 4

下载 PDF

点击「下载」，将原始 PDF 保存到手机，开户时上传。

注意：若查询不到记录，可能是入境未满 1 小时或系统延迟，请等待 10 分钟刷新重试。
务必下载 **PDF 原件**，不要截图。

⑥

开户之后：ZA Card 与投资账户

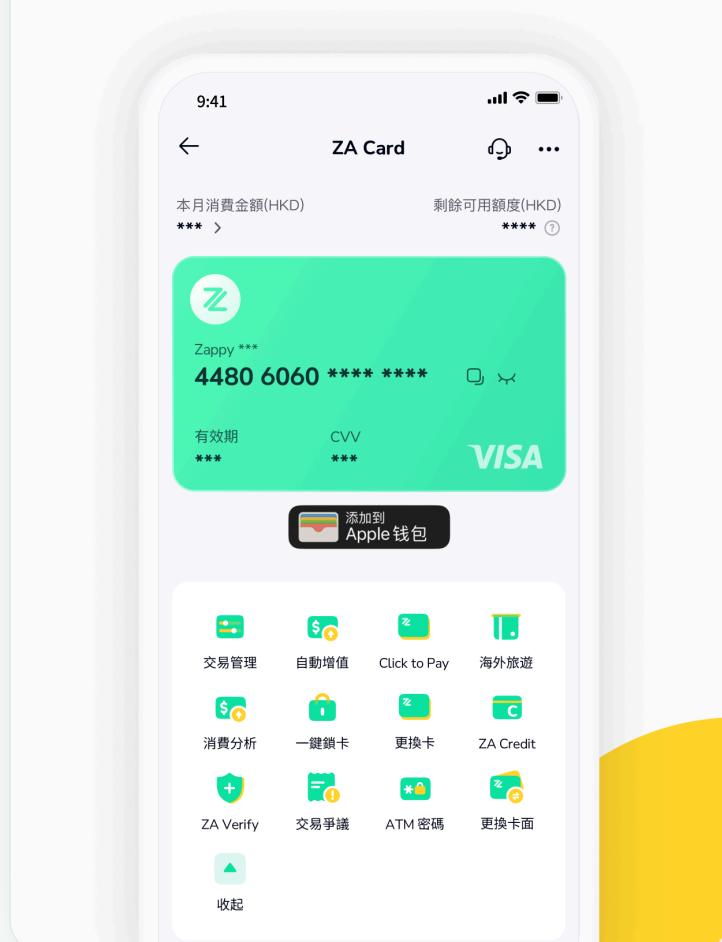
AFTER APPROVAL



申领 ZA Card (Visa 扣账卡)

全港首創 自訂卡號的 ZA Card

銀行卡號都可以隨你心意自訂



开户成功后，在 App 内点击「ZA Card — 立即领取」，可自定义卡号后 6 位。支持虚拟卡与实体卡：

- 无年费、无利息或逾期费用；支持 Apple Pay / Google Pay；可在 ATM 取现。
- 实体卡邮寄：香港本地免费，寄往内地约 25—35 港币。
- 预计约 10 个工作日（本地）/ 约 1 个月（海外）送达。

开立投资账户（建议当天办）

众安银行支持基金、美股、港股及加密资产相关服务。开户完成后若界面提示「继续开立投资账户」，建议立即一并完成：

- 投资账户仅能在人身处香港时开立，离港后无法补开。
- 如参与新户奖励活动，通常须在指定期限内（如 14 天内）存入资金并完成持仓要求，具体以 App 内活动页为准。

入金方式：可通过 FPS 转数快、CHATS / RTGS 或 SWIFT 从其他银行转账入金；建议同名账户操作，确保到账顺利。

⑦

常见问题 FAQ

FAQ

可以在内地远程开户吗？

不能。众安银行账户开立全程必须身处香港境内，系统会检测 GPS 与 IP。内地无法直接完成完整开户流程，需本人赴港后在 App 内操作。

审核需要多久？

需要香港地址证明吗？

有账户管理费或最低存款要求吗？

资金安全有保障吗？

港澳通行证是必须的吗？

 **信息有效性声明：**本指引基于 2026 年 8 月可查的众安银行官方开户规则及公开实测整理，覆盖访港旅客（内地居民）线上开户全流程。银行政策可能随时调整，最终以 ZA Bank 官方 App 与官网

(bank.za.group) 实时规则为准。本页不含任何推广邀请码，亦不参与任何有偿代开 / 代领奖励活动，请谨防诈骗。

众安银行 ZA Bank

香港第一数字银行 · 受香港金融管理局监管

官方客服: +852 3665 3665 · 邮箱: bank.opinion@za.group

这份指引帮你:

- ✓ 确认开户资格与材料
- ✓ 9 步图解流程
- ✓ 出入境记录获取
- ✓ 避坑与后续操作

信息核验: 2026-08