

我們的宗旨 保障每個人人生 誠就每個未來

保誠集團在亞洲及非洲24個市場為客戶提供人壽保險、健康保障以及資產管理服務。保誠的使命是提供簡單而便捷的財務及健康解決方案，銳意成為這一代人乃至未來數代人最值得信賴的合作夥伴和守護者。保誠集團通過保誠保險有限公司（「保誠保險」）及保誠財險有限公司（「保誠財險」）兩間本地註冊公司為香港市民履行長期及堅定的服務承諾。兩間公司在香港為超過一百三十萬名客戶提供多元化的健康保障，以及理財策劃相關的產品與服務。於2023年，保誠保險於澳門設立分行，為當地市民提供健康保障及金融解決方案，令保誠的業務遍佈整個大灣區。

信貸評級*

	標準普爾	穆迪	惠譽
保誠集團	A	A2	A-
保誠保險有限公司	AA-	—	—

*截至2024年1月12日

於倫敦(PRU.L)、香港(2378.HK)、
新加坡(K6S.SG)及紐約(PUK.N)
證券交易所上市

恒生綜合指數成份股之一
被納入深港通和滬港通機制

保誠集團

集團創立至今

176年

2023年全年新業務利潤

按年增加 45%* 至 31.1億美元^[1]

於亞洲及非洲服務的客戶^[1]

超過 1,800萬名

香港



扎根香港 60年 自1964年成立



2023年離岸新造業務 #1^[2]



2023年全年新業務利潤

按年上升 267%至 14.1億美元^[1]



在香港保障的客戶^[3] 超過 130萬

For Every *Life,*
For Every *Future*

PRUDENTIAL
保 誠 保 險

[1] 保誠集團2023年度業績報告

[2] 保監局公佈之2023年香港保險業臨時統計數字

[3] 保誠保險2023年個人壽險理賠報告

*按固定匯率基準

香港業務概覽

For Every *Life,*
For Every *Future*

PRUDENTIAL
保誠保險

以客為先的服務承諾

超過 **95%** 客戶滿意理賠體驗^[1]



2023年總賠償金額超過

66億港元^[1]

(相等於約240,000次胃鏡及大腸鏡檢查)

2023年總賠償個案

超過 **130,000宗**^[1]

(平均每一分鐘處理一宗賠償)



整體成功賠付百分比^[1]達 **96%**

全面的健康保障

為病患在醫健路上護航

- 預防
- 診斷
- 治療
- 復康治療



醫療網絡 – 醫療費用直付服務[^]的覆蓋範圍

- ✓ 超過**390位**網絡專科醫生及設備完善的醫療服務提供者

- ✓ 香港
 - **13間**香港私家醫院
 - 超過**40間**日間手術中心
 - 多間位於香港黃金地段的成像檢測中心

- ✓ 大灣區指定醫療機構

2023年的預先批核成功率^[1]達 **94%**

強大的多渠道分銷網絡



理財顧問業務

連續**8**年蟬聯
全港最大理財顧問團隊

約 **20,000** 名理財顧問



銀行保險業務

與渣打銀行(香港)的銀保合作
關係長達 **25** 年

Standard Chartered



經紀業務

在香港與
150+ 間金融中介機構
建立策略合作夥伴關係

全方位為病患在醫健路上護航：簡易便捷的健康之旅

For Every *Life,*
For Every *Future*

PRUDENTIAL
保誠保險

全面的服務範圍*



人壽保險



一般保險



健康保障



退休及
儲蓄方案



僱員福利



投資相連保險

投保

端對端投保申請

- ✓ 即時核保
決定快達



✓ One Signature 一簽通

客戶從個人裝置檢閱文件，
只需提供一個電子簽署便可
隨時完成投保

✓ 一站式體檢服務

- 前往一個自選的「**衛星檢**」
中心，完成體檢項目
- 利用專利科技「**隨身檢**」，
自行抽取血液樣本作
核保用途



PRUeShop

網上投保一般保險及門診保障

保單管理



• 數碼合約

確認及收取保單合約

• 輕鬆管理保單



- 查閱保障及
保單價值
- 更改個人資料

• 確保交易安全



- 轉換現有投資選項
- 更改未來保費的投資
分配

理賠及服務

數碼理賠

- 能隨時隨地遞交索償申請，最快可於
24小時內收到賠償[△]

[△]需選用轉數快接收理賠款項

「智安排」預設保單服務[#]

- 客戶可預先設定家人作指定人士代申領理賠
- 若不幸因病或其他情況以致精神上失去行為能力，指定人士只需提交醫生證明，即可代保單持有人申領及領取理賠。

保誠護士 (PruNurse)

「保」健Chat一Chat服務

一項全新的Whatsapp服務，
由保誠的專業護士團隊提供以下服務：

- 預約診症
- 協助安排預先批核
- 定期分享健康小貼士，
及提供互聯醫護服務



醫療費用直付服務

- 輕鬆以三個步驟申請醫療費用
直付服務
- 即時提供預先批核申請結果
- 覆蓋範圍包括：日間手術、住院，
成像檢測等
- 全面的醫療網絡覆蓋 - 醫療費用
直付服務[△]

跨境健康及醫療服務[△]



- 大灣區跨境癌症治療醫療
費用直付服務[△]
- 擴展大灣區醫療服務覆蓋的
醫療合作項目
- 拓展中國內地醫院覆蓋網絡
- 綠色醫療通道

由保險科技驅動

企業社會責任

理財教育

「生涯財智策劃家」 理財教育計劃

透過桌上遊戲，向中學生介紹金錢管理的概念，包括賺取收入、儲蓄、支出及投資等。



公眾健康

全「誠」捐血大行動

保誠定期合辦全「誠」捐血大行動，補充香港血庫存量以協助拯救生命。於2023年，行動共獲得超過1,100名參與者的支持，捐出885包血液，受惠人數高達2,700人。



社會資本

促進多元、公平及共融

透過內部宣傳及與不同夥伴合作，鼓勵尊重不同意見及支持多元文化。

Open Door實習計劃

為少數族裔學生提供保誠或保誠中小企客戶的職場培訓及實習機會，藉此鼓勵他們，並提高其競爭力。



社區關懷

保誠義工月

為期一個月的義工活動獲保誠同事和理財顧問的大力支持，透過與15間社區夥伴合作，成功舉辦共30個義工活動，向社區內有需要人士傳遞溫暖。



企業獎項*



2023年榮獲多個獎項

- 6項傑出大獎
- 5項年度三強



- 共獲10個卓越大獎
- 年度品牌保險公司（傑出大獎）



- 年度最傑出團隊獎
- 年度最佳銷售專業大獎
- 傑出銷售專業大獎 — 共3名得獎者榮登最後五強



年度最傑出銷售團隊獎

*包括但不限於以上獎項

