



健康长久好生活

人寿保险 - 重疾保障

「爱伴航」保险计划2 / 「爱伴航——首护挚宝」保险计划2

爱与守护 由第一步到每一步

产品精明包
2025年9月

友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）



使用条款

阁下确认此文件拥有人为友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）（以下简称「AIA」、「公司」或「我们」）。阁下使用、复制或下载此等文件，即表示阁下已同意及接受下述所有条款之约束：

- 此文件乃由AIA制作并只供参考。除非事先获得AIA同意，否则任何人一律不可擅自将此文件再发放或使用于其他用途或目的。
- 而此文件中的资料不构成专业建议、观点、诠释、立场或意见、医疗建议、诊断或治疗，并不构成任何销售建议及／或有关保险产品之推介、建议或要约，亦不应取代任何合资格医疗专业人士所提供之医疗建议、诊断、治疗或专业建议。
- 若未得到AIA获授权人士事先书面同意，阁下不可修改、更改或变更此文件的部分或全部内容。
- 阁下同意赔偿及承担对友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）及其母公司、分公司和子公司、董事、高级职员、营业员、雇员、合伙人及持牌人的任何索赔或遭第三者追讨因使用或违反使用此文件所造成损失或损害的责任。
- 此文件并不拟提供任何投资建议，亦不构成任何购买要约或招揽购买销售或游说购买任何此文件中提及的保险产品。投资涉及风险，投资表现及回报可跌可升。AIA及其中介人不会向客户提供任何投资建议。
- 此文件仅供参考之用，本文件亦不构成任何AIA的专业建议、观点、诠释、立场或意见。AIA明确表明概不保证所有就此文件资料相关的任何特定用途之形式及适用性。在任何情况下，AIA不会就任何人士或团体，因任何性质的使用（包括但不限于任何直接、非直接、延伸或其他使用）该等资料而涉及合约、侵权或以其他方式而招致或与之相关的亏损或损失承担任何法律责任。
- 此文件只在香港及澳门使用。此文件应与相关产品之产品简介及保单契约一并细阅。

有关数据及资料搜集声明

此文件是基于公众资料搜集制作而成，资料搜集截至2025年9月，所有内容及资料将可能随时改变而不作另行通知。此文件仅作提供资料及参考用途，不应视作内容提及的任何保险产品之邀请、建议或要约。

于准备此文件时，AIA将尽力确保资料内容准确、完整及为最新的资讯，但不承担任何错漏之责任，亦不会就资料来源的准确性、完整性及适时性或因而引致的任何索赔及／或损失负上责任及作出任何担保或保证。

此文件所提的任何意见或所载的任何资讯均是以一般情况作为基础，阁下不应将之视作建议。AIA保留权利随时更改及修改此文件载列之意见及资料，而毋须发出任何预先通知。就此文件之主题作出任何决定前，建议向适当的专业人士（如医生、营养师、理财顾问、税务顾问、会计顾问或律师等）寻求独立意见。AIA明确表明概不因他人使用或诠释此文件载列的资料而承担任何责任。

本文件只载有一般资料，并不构成任何销售建议及/或有关产品之推介，「**爱伴航」保险计划2 / 「爱伴航—首护挚宝」保险计划2**适用于香港及澳门，并可以基本计划投保。有关完整产品资料，请参阅aia.com.hk。于投保保险产品之前，客户须完成财务需要分析。您可以选择单独投保上述计划，毋须同时投保其他类型的保险产品。在此文件中的产品资料并不包含保单的完整条款，有关产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险之详情，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。如欲在投保前参阅保险合约之样本，您可向AIA索取。如对本公司的资料、服务、销售工具及/或保险计划有任何查询／疑问，请向有关部门了解／查询。

有关财务需要分析及产品销售之重要事项

此文件只在香港及澳门使用，不应视作内容提及的任何保险产品之邀请、建议或要约。销售工具的内容及／或列出的保险产品类别，并不是本公司向客户建议及／或推介有关之产品，在此文件中的产品资料并不包含保单的完整条款，有关产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险之详情，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。如欲在投保前参阅保险合约之样本，您可向AIA索取。

于投保需要财务需要分析的产品之前，客户须填写「财务需要分析表格」以完成财务需要分析。财务需要分析表格内之问题乃根据相关保险业监管机构的指引及守则而订定，用以评估客户的产品适合性及保费负担能力。客户于投保前，财务策划顾问会进行以下的销售程序：

- 1. 财务策划顾问会跟客户进行财务需要分析，了解客户的情况，当中包括：「投保目标」、「产品类型选择」、「目标得益或保障年期」及「缴付保费年期」等。
- 2. 财务策划顾问将根据财务需要分析结果推介合适的保险产品予客户参考。
- 3. 寻找合适的保险产品后，财务策划顾问将就所推介的保险产品向您提供并讲解相关之主要特点（如主要保单条款及细则）。财务策划顾问不可向客户提供税务建议。
- 4. 财务策划顾问将协助客户处理投保程序。
- 5. 如有需要，本公司将致电客户进行售后电话跟进。

就豁免财务需要分析的产品，亦须根据相关保险业监管机构的指引及要求，完成适用之产品合适性及保费负担能力评估。

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

目标客户



个人保障需求

危疾保障可涵盖多种疾病

切合个人财务需求

重视医疗支援



满足个人及家庭需求
多方位守护未来健康

重视儿童成长的 年轻家庭



准妈妈怀孕时为宝宝及
自己提早规划保障

为年幼子女
提供健康护盾

关注儿童疾病

成年人疾病趋势篇 常见危疾

常见危疾趋向年轻化，风险不容忽视



癌症

50岁以下个案在30年间增加近**40%**，其中以乳癌、大肠癌、子宫颈癌及前列腺癌较为常见^a



心脏病

发病年轻化，每**6**位心脏病患者就有**1**位属于**45岁**以下^b



中风

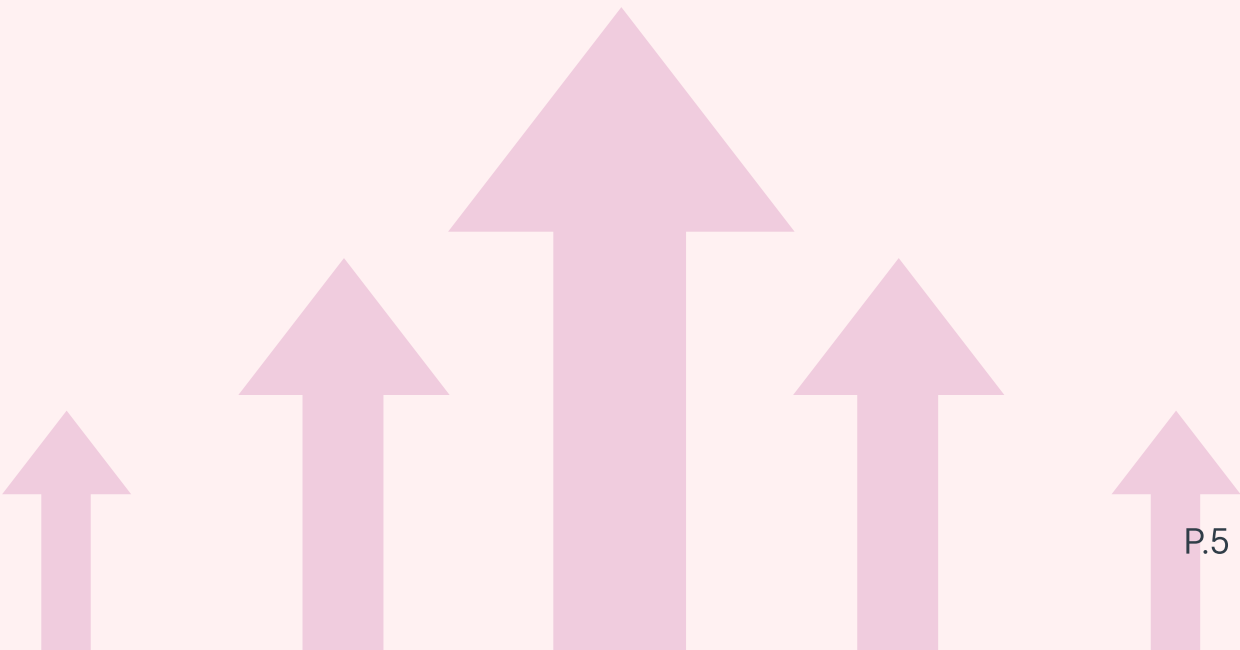
于香港，**年轻患者**（指中风发生于18岁至55岁）增加，年龄**18-55岁**个案在20年间增加近**30%**^c



脑退化症

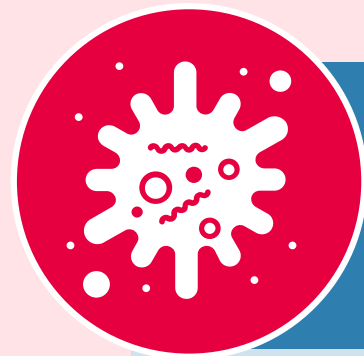
约**1.3万**患有早发性脑退化症^d
最年轻患者为**38岁**^d

资料来源：
a. AM730 2024年12月 早发性癌症急增
b. 东方日报 2024年12月—心脏病越趋年轻化
c. 大公文汇网 2024年7月 香港年轻中风发病率增加近三成
d. 文汇报 2023年2月1.3万港人未老先患脑退化 最后生仅38岁



成年人疾病趋势篇 常见癌症复发率

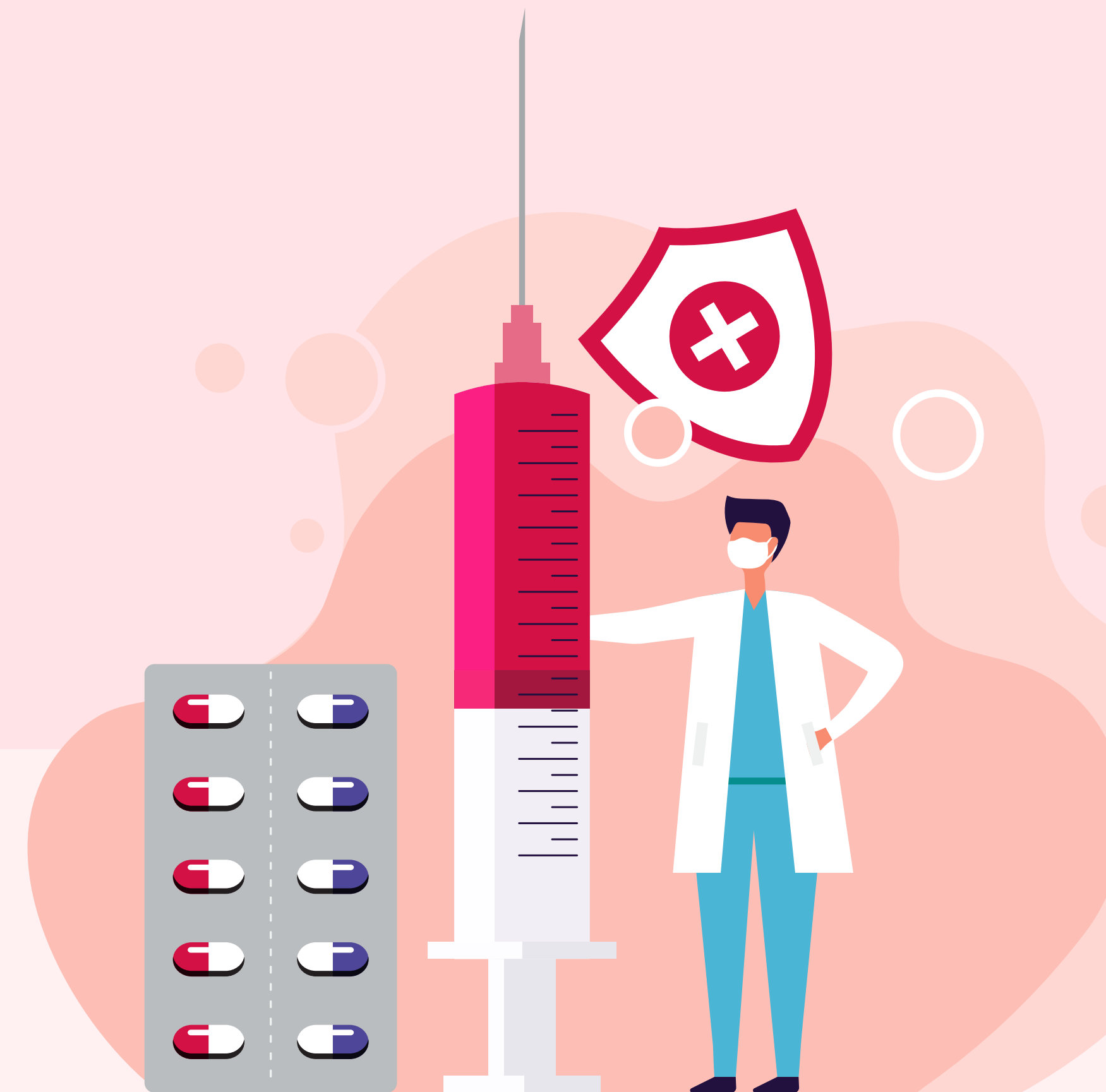
危疾患者即使康复也未能掉以轻心，仍面临较高的复发风险



癌症

常见癌症5年复发率亦高：

- 肺癌: 高达50%^a
- 乳癌: 高达40%^a
- 大肠癌: 高达50%^a



目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

儿童疾病趋势篇 初生婴儿阶段

儿童疾病不代表风险小 做足准备守护子女未来



唐氏综合症

遗传性疾病，出现学习障碍和某些身体特征^a

约**700人之中有1名**婴儿患上^a

筛查测试计算胎儿患病机会，以作怀孕决定

就算结果**呈阴性**^a，只表示胎儿患上唐氏综合症的机会**较低**^a

天使综合症

罕见病，出现发育迟缓等不同症状或脑痫症^b

发病率约为**1万至2万人**中就有**1人**^c

在香港每年约有**3至5个**确诊个案^b

由于婴儿时的病征并不明显，**确诊**都会在**2至5岁**之内^b

资料来源：

a. 卫生署家庭健康服务—唐氏综合症产前筛查

b. 香港01 2024年6月 天使综合症病征婴儿阶段不明显 港每年3至5宗新症

c. Yahoo 新闻 2024年6月 罕见遗传病 全港仅得60名确诊者

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

儿童疾病趋势篇 儿童成长阶段

涵盖多种儿童疾病 全程守护子女成长



专注力不足 / 过度活跃症

常见儿童疾病

征状包括**专注力弱、过度活跃、行为较冲动**

每100名儿童就有**6人**患上^a

症状通常在儿童**12岁**之前出现^b，
约**65%**会持续至成年阶段^a

妥瑞症

慢性神经生理疾病

每天持续多次**反复抽动或声语抽动**，影响生活，可引来**情绪困扰**

约**每1,000名**学童就有**1名**患上^c

病发年龄于**6至7岁**^c，
约**30%**会持续至成年阶段^d

资料来源：

a. 卫生署健康资讯-专注力不足／过度活跃症

b. 香港医院药剂师学会数据

c. 无线新闻2020年3月医疗：小童经常摇头眨眼及大叫大喊或患遗传妥瑞症

d. 香港妥瑞症协会数据

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

北上求医趋势篇

关「健」趋势：跨境医疗

10倍



香港药价高
与内地药价相差可高达10倍¹

轮候较快



内地医疗轮候时间短成北上主因，
例如急症、内科、骨科及眼科等，
均是本港公院轮候时间较长的服务²

3成港人



3成港人曾到内地求医，
使用后的认可程度达73%²

资料来源：

1. 香港01—难敌香港天价药费 癌症病人深圳买平药（2024）

2. 东方日报—调查：港大调查：3成受访曾北上求医（2025）

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

产品特点一览 「爱伴航」保险计划2 / 「爱伴航——首护挚宝」保险计划2¹

皇牌旗舰危疾保险计划 **3大升级** 爱与守护 由第一步到每一步



核心保障 Up

升级!

打造健康屏障，拥抱安心未来

保障115种受保疾病[@]

- ♥ 涵盖58种危疾(包括57种严重疾病及1种非严重疾病)、44种早期危疾及13种严重儿童疾病

[升级] 10X多重危疾赔偿

针对指定危疾额外提供高达10次赔偿[@]

- ♥ 指定危疾包括癌症、心脏病、中风、亚尔兹默氏病/ 不可还原之器质性脑退化疾病及帕金森症
- ♥ **10X多重危疾赔偿**连同首次危疾赔偿
赔偿总额：高达原有保额的**1,100%**

市场首创² 双倍早期危疾赔偿[@]



首护挚宝¹⁴ Up

升级!

贴心守护初生BB

- ♥ **市场首创²** 唐氏综合症豁免缴付保费保障^{^, @}
- ♥ 严重黄疸保障^{^, @}

守护小朋友健康成长

- ♥ **市场首创²** 脐带血干细胞移植保障^{^, @}
- ♥ 儿童成长保障^{^, @, 3}下的儿童疾病如天使综合症、专注力不足/ 过度活跃症及妥瑞症
- ♥ 父母身故豁免缴付保费保障[@]

缴费方式 Up

升级!

助您妥善安排财务规划

- ♥ **市场首创²** 于投保时，可选择同时缴付定期保费及额外保费⁴
- ♥ 全期总保费比只缴付定期保费较低及享有首5个保单年度「额外保费保障」[@]



增值服务 Back You Up

为您连接专业医疗及支援服务

首次推广至AIA危疾保险产品

- ♥ **香港保险业首创²**「全助你」⁵
- ♥ 「一站式肿瘤支援服务」⁵

支援升级!

有关详情，请参阅相关服务单张

[^] 只适用于「爱伴航——首护挚宝」保险计划2。
[@] 受限于相关条件，详情请参阅产品简介。

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

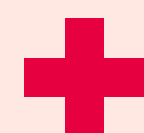
产品篇



115种受保疾病 提供广泛危疾保障

总共**115**种疾病[®]

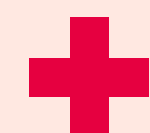
58种危疾
(包括**57**种严重疾病
及**1**种非严重疾病)



44种早期危疾



13种严重儿童疾病



入住深切治疗病房可获2个级别保障

级别一

入住深切治疗病房连续72小时或以上

预支赔偿高达
原有保额的**20%**^{6,7}

级别二

入住深切治疗病房及使用侵入性维生支持
连续120小时或以上，并接受按自愿医保
计划中的手术表分类为复杂的手术⁸

预支赔偿高达
原有保额的**100%**^{6,7}

总赔偿额高达1,100%原有保额

最高赔偿总额：

高达原有保额**1,100%**^{*}

第**1**次严重
疾病赔偿

高达
100%

癌症

高达
600%⁹

心脏病及
中风

合共高达
300%⁹

亚尔兹默氏病/不可
还原之器质性脑退
化疾病及帕金森症

100%⁹

*除以上高达原有保额1,100%最高总赔偿额外，我们会就脑退化疾病/ 帕金森终身年金赔偿、升级保障、严重黄疸保障（只适用于「爱伴航—首护挚宝」保险计划2）及脐带血干细胞移植保障（只适用于「爱伴航—首护挚宝」保险计划2）支付额外赔偿。

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

产品篇

10X多重危疾赔偿^① 倍感安心

第**1**次
赔偿

+



癌症

高达
6次赔偿

+



心脏病及中风

合共高达
3次赔偿*

+



亚尔兹默氏病/不可还原之器质性
脑退化疾病及帕金森症

1次
赔偿

首次危疾赔偿

10X 多重危疾赔偿

赔偿高达
11次

① 受限于相关条件，详情请参阅产品简介。

^ 10X多重危疾赔偿受限于相关等候期，详情请参阅产品简介内「保障一览」。

* 心脏病及中风各自最多2次赔偿。

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

产品篇

市场首创² 双倍早期危疾赔偿[@] 加强支援，安心治疗



于65岁或以上 确诊早期危疾

保单从未支付任何预支赔偿；及
保单已经付清



预支1次 双倍早期危疾赔偿

每保单最高限额25,000美元¹⁰



产品篇

初生阶段 贴心守护



市场首创² 唐氏综合症
豁免缴付保费保障

受保子女在出生后被诊断患上唐氏综合症，而准妈妈在怀孕期进行的无创产前检查，有关唐氏综合症的结果为「低风险」或「低机率」

豁免
「爱伴航—首护挚宝」保险计划2
基本保单的应付定期保费余额

严重黄疸保障¹¹

如初生子女于怀孕第37周或之后出生，患上严重黄疸，及需于出生后30日内连续至少5日接受住院光照治疗以治疗该严重黄疸

- 就每日住院**额外支付**相等于原有保额的0.1%赔偿
- 个人最高赔偿限额**每日250美元，最多支付7日**

产品篇

成长阶段 守护小朋友健康成长



儿童成长保障 ³ 下的 儿童疾病	- 天使综合症、专注力不足/ 过度活跃症¹² 及妥瑞症¹² - 大理石骨病及严重脑痼症	- 每项疾病预支赔偿原有保额的5%¹² - 每项疾病预支赔偿原有保额的20%
市场首创² 脐带血干细胞移植保障 ¹¹	- 受保子女确诊癌症，而应支付严重疾病赔偿或10X多重危疾赔偿；及 - 由注册肿瘤科医生建议接受医疗所需的脐带血干细胞移植以治疗该癌症 - 受保人接受脐带血干细胞移植为18岁以下	额外支付赔偿原有保额的10% 个人最高赔偿限额35,000美元

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

产品篇

市场首创² 同时缴付定期保费及额外保费⁴ 妥善安排财务规划总保费较低及享有首5年「额外保费保障」[◆]

假设：10年保费缴付期计划，年缴模式

只缴付定期保费

在整个保费缴付期内每个保单年度缴付定期保费。

第1 - 10个保单年度保费：
定期保费

投保时选择同时缴付定期保费及额外保费

👍 保单持有人可在首5个保单年度享有额外保费保障[◆]

保费

保单年度



👍 全期总保费亦较低

◆ 如任何特定赔偿获支付，或基本保单定期保费余额由任何特定保费缴付豁免保障获批豁免，我们将支付额外保费保障。有关特定赔偿及特定豁免缴付保费保障详情，请参阅产品简介中的「保障一览」。
上述个案仅供参考用途。以上图表并非按比例所示，我们会不时检讨应付保费。详情请参阅重要资料下的「保费调整」部分。

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

只适用于中国内地

增值服务篇 香港保险业首创²「全助你」⁵

因应投保人的医疗需要，为投保人连接一系列医疗与支援增值服务

首次推广至
AIA危疾保险产品



「全助你」 健康管家礼宾服务亮点

1. 一对一健康管家礼宾服务
为您打点大小事
2. 线上家庭医生服务 持续关注您健康
3. 医护家访 探访您于中国内地的父母
(投保人父母专享)



线上家庭医生服务

家庭普通科医生提供线上医疗咨询诊症、处方药物及协调药物配送服务^a



就医陪诊服务

专业护士陪同前往医院，协助办理医院相关行政手续，包括医患沟通支援、入院登记、出院手续



优先门诊服务

按照投保人医疗状况，优先预约中国内地指定医院的专科门诊



专科电话问诊

中国内地指定医疗网络的专科医生为投保人以电话便捷地诊症



特快化验检查

于中国内地指定医院协调及安排加快诊断测试



第二医疗意见

中国内地指定医疗网络的专科医生评估投保人的病历、相关检查报告和目前的医疗诊断，并制定书面第二医疗意见，助投保人作出合适治疗决定



优先住院服务

透过优先预约服务，加快在中国内地指定医院住院的安排，缩短等候时间



住院护理员服务

在投保人住院期间，护理员提供日常个人护理（如身体卫生护理）；及专业护理（如失禁护理）



家居护理员服务

护理员提供出院后护理，例如日常生活护理、个人和家居卫生及观察健康状况，照顾投保人在家中的医疗需求



<星级服务> 延伸至身在中国内地之 投保人父母

医护家访

专属护士上门探访投保人的父母，普通科医生同时在线上进行一般健康评估，以了解父母的健康状况，并提供健康小贴士以提升健康意识。投保人亦可线上参与探访，紧贴挚亲健康。



详情阅览
电子版

有关其详情与条款及细则，请扫描二维码参阅「全助你」的服务单张

备注：

请注意，「全助你」的服务单张中所列的「医疗费用预先批核及出院免找数服务」及其相关行政支援并不适用于「爱伴航」保险计划2 / 「爱伴航—首护挚宝」保险计划2的投保人。

a. 客户须就任何不在「全助你」服务涵盖范围以内之任何服务（包括但不限于「『全助你』的服务使用条款」所述的费用，直接向指定服务供应商支付该等费用。药物及配送费用将由投保人自行承担。

"任何"可处方的药物会根据投保人的健康状况、药物供应情况、当地法律、相关限制及要求，由指定线上家庭医生评估后决定是否处方。药物送递服务亦会受地区及药物本身的限制影响。

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

适用于香港

增值服务篇

「一站式肿瘤支援服务」⁵首次推广至
AIA危疾保险产品

由专属服务大使跟进您的个案，助您联系跨专科团队，提供一站式综合肿瘤治疗和服务，全程支援让您专注康复

专属服务大使

专属人员跟进个案和提供支援，于治疗过程一路相伴

专科医疗服务

为投保人安排跨专科团队（如肿瘤科医生、外科医生等），提供综合肿瘤治疗和服务

治疗方案建议
及费用预估

整合建议治疗方案的细节和预计的医疗费用，助投保人作出合适的决定

入院协助

接受投保人所选的治疗方案作出相关行政安排，例如：预约诊症，安排手术等



详情阅览
电子版

请注意，「一站式肿瘤支援服务」的服务单中所列的「医疗费用预先批核及出院免找数服务」及其相关行政支援并不适用于「爱伴航」保险计划2 / 「爱伴航—首护挚宝」保险计划2的投保人。

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

客户故事篇



想要一份卓越危疾保障，
同时兼备妥善财务选项，应对未来！

客户需求

- 工作压力大，工时又长，担心患上癌症／心脏病／中风等危疾
- 意外或紧急重症入住深切治疗病房
- 因应财务状况，安排财务规划

解决方案：「爱伴航」保险计划2

- 115种受保疾病，总赔偿额高达原有保额1,100%^a
- 提供合共高达11次危疾赔偿，多重赔偿保障癌症、心脏病^b、中风^b、亚尔兹默氏病／不可还原之器质性脑退化疾病及帕金森症
- 深切治疗保障赔偿⁶
- 投保时可选择同时缴付定期保费及额外保费，如选择18年保费缴付期，对比只缴付定期保费（没有额外保费），他于整个保费缴付期总共节省13%^{c,4}的保费金额

a. 每份保单应支付的总赔偿额（于严重疾病赔偿及10X多重危疾赔偿下）：

• 就癌症而言（于严重疾病赔偿、持续癌症现金选项及10X多重危疾赔偿下），总赔偿额不能超过原有保额的600%。

• 就心脏病及中风而言，总赔偿额不能超过原有保额的300%。

• 就亚尔兹默氏病／不可还原之器质性脑退化疾病及帕金森症而言，总赔偿额不能超过原有保额的100%。针对亚尔兹默氏病／不可还原之器质性脑退化疾病或帕金森症，每保单只可作1次赔偿。

b. 心脏病及中风各自最多2次赔偿。

c. 此说明数字假设保单持有人未曾就保单在整个保单期内提出索赔，没有进行任何现金提取，没有保单贷款及减少原有保额，且所有保费于到期时已被全数缴付。

以上例子乃假设个案及资讯只供参考。有关产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险之详情，请参阅有关产品简介及保单契约。就保单契约条款之定义及契约条款及条件之原文及完整叙述，请参阅保单契约。



目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

客户故事篇



“家长珍视孩子未来，为孩子提供一份从初生到成长的贴心保障，步步用心守护！”

客户需求

- 准妈妈于怀孕阶段常常为宝宝及自己的健康担忧
- 新生儿黄疸是常见情况，有机会要住院多天以作治疗
- 有一份广泛的保障涵盖多种儿童疾病，才能安心
- 父母计划保存婴儿的脐带血，为日后有需要时能协助治疗，并希望有保障能减轻当时之医疗负担

解决方案：「爱伴航—首护挚宝」保险计划2

- 投保「**爱伴航—首护挚宝**」**保险计划2**，由怀孕期第22周起已为准妈妈提供特惠恩恤退还保费赔偿¹³，初生子女出生后，可取代妈妈成为受保人¹⁴，获享计划不同保障
- 严重黄疸保障¹¹
- 儿童成长保障³涵盖不同的儿童疾病
- 脐带血干细胞移植保障¹¹



目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

请留意以下个案乃假设并只作举例说明之用，相关服务受限于条款内容。

客户故事篇

增值服务卖点 — 「全助你」个案分享1

全程贴心照顾您的住院及护理所需

Ken (40岁)

长时间在中国内地工作中小企业主
「爱伴航」保险计划2 投保人



 **优先门诊服务**
 **就医陪诊员服务**

 **证实患上冠心病**

 **优先门诊服务**
 **就医陪诊员服务**
 **住院护理员服务**

 **家居护理员服务**

Ken近期感到胸口不舒服，他联络「全助你」。透过「**优先门诊服务**」，健康管家为他优先预约指定内地医院的专科门诊及安排「**就医陪诊员服务**」，由护士陪同协助办理于指定中国内地医院相关行政手续。

专科医生证实他患上冠心病，需要进行冠状动脉扩张及支架植入手术（即俗称的「通波仔手术」）。

管家为他安排「**优先住院服务**」加快于指定医院住院及「**就医陪诊员服务**」协助安排入院手续。
Ken顺利完成手术，但需要住院休养一周，健康管家为他安排「**住院护理员服务**」，照顾留院的Ken日常护理。

Ken出院后仍需在内陆休养，方便复诊，健康管家为他安排「**家居护理员服务**」，照顾在家休养中的Ken，协助他尽早康复。

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

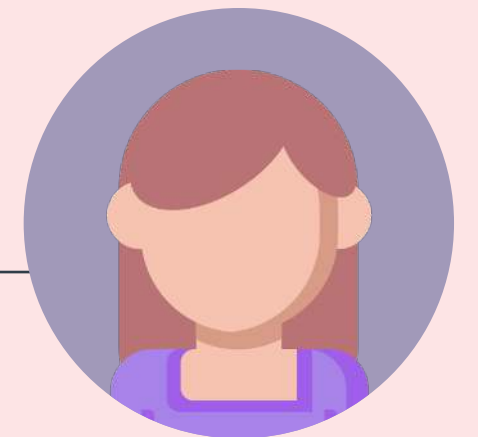
请留意以下个案乃假设并只作举例说明之用，相关服务受限于条款内容。

客户故事篇

增值服务卖点 — 「全助你」个案分享2 线上家庭医生服务及送药服务

Celine (10岁)

于中国内地生活—「爱伴航」保险计划2投保人



线上家庭医生服务

Celine自小患有鼻敏感。Celine的父母联络「全助你」的健康管家，健康管家为Celine安排「**线上家庭医生服务**」，获指派专属的线上家庭医生；持续评估及跟进个人健康。

鼻敏感发作

近日Celine出现流鼻水和乞嗤症状，怀疑鼻敏感发作。Celine的父母联络健康管家安排「**线上家庭医生服务**」，由专属的线上家庭医生进行线上就诊。

持续健康管理及送药服务

专属的线上家庭医生为 Celine 诊断为轻微过敏性鼻炎发作，**提供医疗建议**及为她安排普通的鼻敏感药及**送药到府上**，以助舒缓病征；及并记录健康状况以便持续了解。

「全助你」个案分享3 医护家访 — 切身关怀父母篇

Sally (29岁)

理财顾问—「爱伴航」保险计划2投保人



与父母分隔两地

Sally因工作关系长驻于香港。她的父母退休后定居于杭州，父母均患有轻微高血压,令她时常担心。繁忙的工作让她难以经常去杭州探望父母。

医护家访

Sally「全助你」的联络健康管家去安排「**医护家访**」，专属护士上门探访她的父母。**专属护士于指定时间上门**，为她的父母定期安排健康监测探访。

安心守护

每次探访期间，**护士亦会即时连线网上家庭医生**，提供线上一般健康评估。**Sally亦有参与视像探访**，并提醒父母注意健康。

目标客户

成年人疾病趋势篇

儿童疾病趋势篇

北上求医趋势篇

产品特点一览

产品篇

增值服务篇

客户故事篇

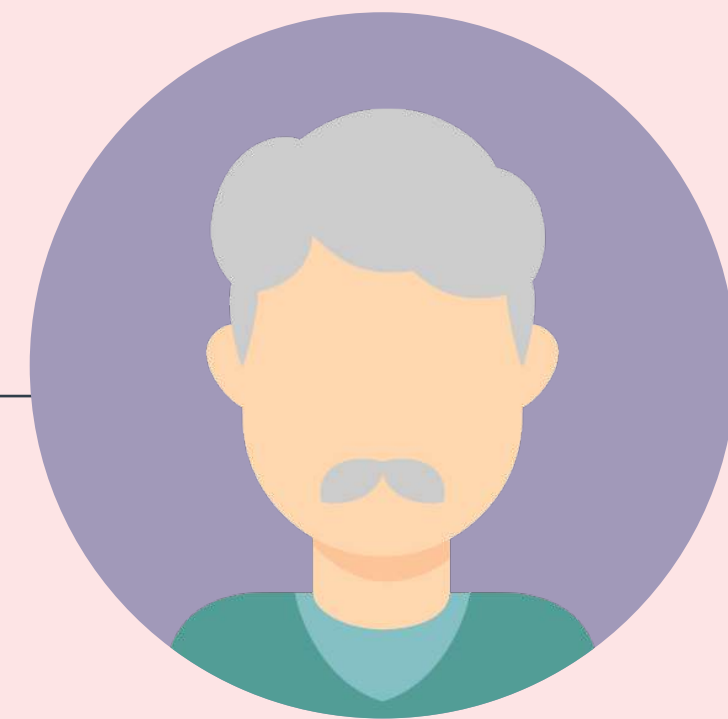
客户故事篇

增值服务卖点 — 「一站式肿瘤支援服务」个案分享

请留意以下个案乃假设并只作举例说明之用，服务受限于相关条款，个案不构成任何医疗建议。在就此事作出任何决定前，客户应寻求独立的专业意见。

John (58岁)

「爱伴航」保险计划2 投保人



**身体检查发现异常
启动「一站式肿瘤服务」**



专科会诊及早确诊肺癌



全程支援 顺利治疗



完成治疗 康复在望

John进行了低剂量胸部电脑扫描作为**肺癌筛查**的一部分，结果发现一个可疑结节，**怀疑可能是肺癌**。他随即联络了「**一站式肿瘤服务**」，这是「**爱伴航**」**保险计划2**附带的增值服务。服务大使迅速与他联系，协助他了解接下来的步骤。

服务大使为John安排**与呼吸科专科医生会诊**，并进行支气管镜检查，并**确诊肺癌**。随后，服务大使安排他与心胸肺外科医生及临床肿瘤科医生会诊。医疗团队制定出**整个治疗方案及预计的医疗费用**。服务大使详细解说，协助John了解治疗方案，**作出最合适决定**。

服务大使**协助处理相关行政安排**，包括安排会诊、诊断检查、化疗及放射疗程、手术及住院，确保John治疗过程中每一步都能顺利进行。

John获得**及时且有序的医疗照护**，**顺利完成治疗**。目前正处于康复阶段，逐渐恢复体力，并与家人共享美好时光。

备注

- 有关此计划的产品特点、条款及细则，请参阅本产品简介及保单契约。
- 有关「市场首创」的描述：
 - 双倍早期危疾赔偿、唐氏综合症豁免缴付保费保障、脐带血干细胞移植保障、额外保费及额外保费保障：截至2025年7月23日，与香港主要保险公司提供的危疾保障计划比较。
 - 首护挚宝由AIA于2019年1月30日在加裕智倍保2中首创，与香港主要保险公司提供的危疾保障计划比较。
 - 先天性疾病相关危疾保障、父母身故豁免缴付保费保障和配偶身故豁免缴付保费保障：由AIA于2018年5月1日在加裕智倍保中首创，与香港主要保险公司提供的危疾保障计划比较。
 - 有关「全助你」「香港保险业首创」的描述，截至2024年1月31日，与香港主要保险公司之同类型服务比较。
- 在儿童成长保障下，您的受保子女将获保障直至18岁。详情请参阅产品简介。
- 此方式只能于投保时选择，及只适用于选择年缴保费缴付模式的保单。于保单缮发时，额外保费将连同定期保费一并缴付，并在第1个保单年度后，在保费缴付期内每个保单年度缴付定期保费。保单的额外保费金额由我们决定，并不能根据个别情况调整。一旦选择缴付额外保费方式，将不能取消或更改。有关两个保费缴付方式的差异（包括回报、保障及保费金额），请参阅相关利益说明文件。请注意，如选择缴付额外保费，该额外保费将成为已缴保费，并不能被提取。
- 「全助你」及「一站式肿瘤支援服务」均为额外增值服务，并且非保证及须受其各自的条款及细则所约束，亦不构成「**爱伴航**」**保险计划2** / 「**爱伴航—首护挚宝**」**保险计划2**的合约保障之一部分。AIA保留随时修改、暂停或终止「全助你」及「一站式肿瘤支援服务」或其任何服务部分（包括服务供应商、任何相关细节或条款及细则）的权利，恕不另行事先通知。「全助你」由友邦指定的第三方服务供应商于中国内地提供，并不适用于香港及澳门区域；而「一站式肿瘤支援服务」由友邦指定的第三方服务供应商于香港提供，并不适用于澳门区域。「一站式肿瘤支援服务」下的跨专科团队由独立第三方服务供应商指定，可能不时更改，恕不另行事先通知。请注意，「全助你」及「一站式肿瘤支援服务」的服务单张中所列的「医疗费用预先批核及出院免找数服务」及其相关行政支援并不适用于「**爱伴航**」**保险计划2** / 「**爱伴航—首护挚宝**」**保险计划2**的受保人。
有关其详情与条款及细则，请参阅本公司的网页：
 - 「全助你」 <https://www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/care-concierge>及
 - 「一站式肿瘤支援服务」 <https://www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/aia-carepass/one-stop-oncology-service>。
- 如索赔同时符合(i)级别一深切治疗保障赔偿及(ii)早期危疾赔偿、严重儿童疾病赔偿或儿童成长保障下的儿童疾病（视情况而定），将只就早期危疾赔偿、严重儿童疾病赔偿或儿童成长保障（视情况而定）支付赔偿，除当级别一深切治疗保障赔偿较高时，我们将会支付级别一深切治疗保障赔偿。如索赔同时符合(i)级别二深切治疗保障赔偿及(ii)危疾赔偿（除了就须作手术之脑动脉瘤索赔的情况），将只就危疾赔偿支付赔偿。如索赔同时符合(i)级别二深切治疗保障赔偿及(ii)须作手术之脑动脉瘤索赔的情况的危疾赔偿，将只就级别二深切治疗保障赔偿支付赔偿。

备注

7. 每个级别的深切治疗保障赔偿只限支付1次预支赔偿，而于深切治疗保障赔偿下支付的总额受限于原有保额的100%。就级别一深切治疗保障赔偿而言，个人最高赔偿限额50,000美元。如投保人入住香港及澳门以外地区的深切治疗病房，级别一深切治疗保障赔偿的预支赔偿将减少至原有保额10%。就级别二深切治疗保障赔偿而言，您可获相等于原有保额100%的预支赔偿（减去任何已于保单下支付的预支赔偿）。就两个级别的深切治疗保障赔偿而言，任何在中国大陆的深切治疗病房留医必须在指定的医院内进行。您可经本公司网页www.aia.com.hk索取最新指定医院名单。本公司有权就医院名单不时作出修订，于AIA网页刊载之日期将视为任何改变之生效日期。
8. 如投保人接受的手术不属于自愿医保计划下的手术表中的任何一项手术类别或如此手术表不再有效或被取代，或此手术表之手术分类被重新命名或有其他更改，我们将会参考香港政府、相关机构或医学组织发布的手术表及／或任何其他刊物或资料，以难度和复杂程度相约的其他手术作出合理决定适用的手术类别。有关最新自愿医保手术分类表详情，请浏览www.vhis.gov.hk。
9. 每份保单应支付的总赔偿额（于严重疾病赔偿及10X多重危疾赔偿下）：
 - 就癌症而言（于严重疾病赔偿、持续癌症现金选项及10X多重危疾赔偿下），总赔偿额不能超过原有保额的600%。
 - 就心脏病及中风而言，总赔偿额不能超过原有保额的300%。
 - 就亚尔兹默氏病／不可还原之器质性脑退化疾病及帕金森症而言，总赔偿额不能超过原有保额的100%。针对亚尔兹默氏病／不可还原之器质性脑退化疾病或帕金森症，每保单只可作1次赔偿。
10. 早期危疾赔偿及双倍早期危疾赔偿的预支赔偿总额，受限于相关所诊断的早期危疾的个人最高赔偿总额。
11. 脐带血干细胞移植保障及严重黄疸保障只会每保单各支付一次。此保障为原有保额1,100%总赔偿额以外的额外赔偿。
12. 儿童成长保障下的专注力不足／过度活跃症及妥瑞症，及严重儿童疾病下的自闭症的总赔偿额不能超过原有保额的20%，个人最高赔偿限额为50,000美元。
13. 特惠恩恤退还保费赔偿相等于已缴基本保费总额的105%，并会于以下情况支付：流产、胎死腹中、接受妇产科专科注册医生建议的终止怀孕或准妈妈与胎儿一同身故。一旦支付特惠恩恤退还保费赔偿，保单将会终止。
14. 我们处理保单下初生子女相关的任何索赔之前，**「爱伴航—首护挚宝」保险计划2**保单的投保人必须已从准妈妈转为初生子女。初生子女出生后，您应尽快及在首个保单周年日前14日之前通知我们，并提交初生子女的出生证明的经核证真实副本，否则保单将于首个保单周年日终止，而您将会失去保障。详情请参阅产品简介。